

# 广州银行互联网保险信息披露

## 一、营业执照、经营保险业务相关许可证

### (一) 营业执照



### (二) 保险中介许可证



## 二、自营网络平台的名称、网址，以及在中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接

### (一) 自营网络平台的名称、网址

手机银行名称：广州银行

网址：

[https://mbankapi.gzcb.com.cn/mbs/page/index.html#page/home/05/01/P0501.html?MENU\\_ID=0437](https://mbankapi.gzcb.com.cn/mbs/page/index.html#page/home/05/01/P0501.html?MENU_ID=0437)

### (二) 中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接

银行不适用。

### 三、一年来综合偿付能力充足率、风险综合评级、消费者权益保护监管评价等相关监管评价信息

银行不适用。

### 四、互联网保险合作机构名称、业务合作范围及合作起止时间

合作机构名称	业务合作范围	合作起止时间
中国人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20150701-至今
中信保诚人寿保险有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20170927-至今
光大永明人寿保险有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20171204-至今
长城人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20180123-至今
中国人民人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20220524-至今
恒安标准人寿保险有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20230306-至今
海港人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20240628-至今
太平养老保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售商业养老金产品并提供相关服务	20250325-至今
国民养老保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售商业养老金产品并提供相关服务	20250904-至今

中国人寿养老保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售商业养老金产品并提供相关服务	20250721-至今
----------------	--	-------------

## 五、互联网保险产品名称、产品信息

我行暂无代销上述保险公司互联网人身保险产品。

## 六、互联网产品及保单的查询和验真途径

### （一）中国人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：通过扫描条款上的二维码，或者登陆中国保险行业协会网站“人身险产品信息库”查询验证条款。

2. 保单查询和验真途径：通过中国人寿寿险 APP、中国人寿寿险（微信小程序）、中国人寿保险股份有限公司官网（<https://www.e-chinalife.com>）或致电 95519 客户服务专线查询保单信息，通过“中国人寿保险股份有限公司”（baoxian-95519）微信公众号、中国人寿寿险 APP 进行保单验真。

### （二）中信保诚人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录中信保诚人寿保险有限公司官网（<http://www.citic-prudential.com.cn>），路径为首页-公开信息披露-专项信息-互联网保险。

2. 保单查询和验真途径：通过中信保诚人寿保险有限公司官网（<http://www.citic-prudential.com.cn>），或致电 4008-838-838 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

### (三) 光大永明人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录光大永明人寿保险有限公司官网 (<http://www.sunlife-everbright.com>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过光大永明人寿保险有限公司官网 (<http://www.sunlife-everbright.com>)，或致电 95348 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

### (四) 长城人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录长城人寿保险股份有限公司官网 (<http://www.greatlife.cn>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过长城人寿保险股份有限公司官网 (<http://www.greatlife.cn>)，或致电 95576 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

### (五) 中国人民人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录中国人民人寿保险股份有限公司官网 (<https://www.picclife.com>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品信息。

2. 保单查询和验真途径：通过中国人民人寿保险股份有限公司官网 (<https://www.picclife.com>)，或致电 95518 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

### (六) 恒安标准人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录恒安标准人寿保险有限公司官网（<https://www.hengansl.com>），路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品信息。

2. 保单查询和验真途径：通过关注微信公众号“恒安标准人寿”或下载“恒安e家”官方APP，或致电956069全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

### （七）海港人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录海港人寿保险股份有限公司官网（<https://www.harbourlife.com.cn>），路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品目录。

2. 保单查询和验真途径：通过海港人寿保险股份有限公司官网（<https://www.harbourlife.com.cn>），或致电956010全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

### （八）中国人寿养老保险股份有限公司

1. 产品查询及验真途径：通过扫描条款上的二维码，或者登陆中国保险行业协会网站“人身险产品信息库”查询验证条款。

2. 保单查询及验真途径：通过登录中国人寿养老险（微信小程序）、中国人寿养老保险股份有限公司官网

（<https://www.clpc.com.cn/>）个人综合服务平台或致电95519客户服务专线查询或验真。

### （九）国民养老保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：通过扫描条款上的二维码，或者登

陆中国保险行业协会网站“人身险产品信息库”查询验证条款。

2. 保单查询和验真途径：通过“国民养老”APP、“国民养老保险”（微信官方公众号）、“国民养老保险股份有限公司”官网（<https://www.guominpension.com>）或致电4001010011客户服务专线查询保单信息。

#### （十）太平养老保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：通过扫描条款上的二维码，或者登陆中国保险行业协会网站“人身险产品信息库”查询验证条款。

2. 保单查询和验真途径：通过“福享太平”微信小程序、“太平养老”官网（<https://tppension.cntaiping.com>）或致电95589全国统一客服热线进行保单查询及验真。

### 七、省级分支机构信息

#### （一）中国人寿保险股份有限公司

中国人寿保险股份有限公司官网

<https://www.e-chinalife.com/fzjglxfs>，首页-信息披露-关于我们-分支机构联系方式。

#### （二）中信保诚人寿保险有限公司

中信保诚人寿保险有限公司官网

<https://www.citic-prudential.com.cn/xinxipilu.aspx>，首页-公开信息披露-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

#### （三）光大永明人寿保险有限公司

光大永明人寿保险有限公司官网

<http://www.sunlife-everbright.com/sleb/info/jbxx/gsgk/index.html>，首页-公开信息披露-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

#### (四) 长城人寿保险股份有限公司

长城人寿保险股份有限公司官网

<http://www.greatlife.cn/page/aboutus/introduction/branchnew.shtml>，首页-公开信息披露-基本信息-分支机构信息。

#### (五) 中国人民人寿保险股份有限公司

中国人民人寿保险股份有限公司官网

[https://www.picclife.com/picclifewebsite/picclife/channel/branch\\_1200.html?id=8a07e6956bfeb676016c19014cf902d4&flag=1](https://www.picclife.com/picclifewebsite/picclife/channel/branch_1200.html?id=8a07e6956bfeb676016c19014cf902d4&flag=1)，首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-分支机构。

#### (六) 恒安标准人寿保险有限公司

恒安标准人寿保险有限公司官网

<http://www.hengansl.com/hengan/gkxxpl/jbxx/gsgk/fzjg/index.html>，首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-分支机构。

#### (七) 海港人寿保险股份有限公司

海港人寿保险股份有限公司官网

[https://www.harbourlife.com.cn/single\\_page/8167.html](https://www.harbourlife.com.cn/single_page/8167.html)，首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

#### (八) 中国人寿养老保险股份有限公司

中国人寿养老保险股份有限公司官网

<https://www.clpc.com.cn/>，首页-关于我们-联系我们。

#### (九) 国民养老保险股份有限公司

国民养老保险股份有限公司官网

(<https://www.guominpension.com>)，首页-信息披露-基本信息-公司概况-九、各分支机构营业场所和联系电话。

#### (十) 太平养老保险股份有限公司

太平养老保险股份有限公司官网

<https://tppension.cntaiping.com>，首页-公开信息披露-公司概况-服务网点。

### 八、理赔、保全等客户服务及投诉渠道

#### (一) 中国人寿保险股份有限公司

渠道包括中国人寿寿险 APP、微信小程序、分公司微信公众号、保险销售人员、95519 客户服务专线、客户服务中心。

#### (二) 中信保诚人寿保险有限公司

渠道包括中信保诚人寿保险有限公司官网（首页-客户服务-理赔报案）、4008-838-838 全国客服热线、保险销售人员、中信保诚官方微信等。

#### (三) 光大永明人寿保险有限公司

渠道包括光大永明人寿保险有限公司官网（首页-客户服务-

在线服务)、官方微信公众号、保险销售人员、95348 客户服务专线。

#### (四) 长城人寿保险股份有限公司

渠道包括长城人寿保险股份有限公司官网(首页-客户服务-理赔服务)、官方微信公众号、保险销售人员、95576 客户服务专线。

#### (五) 中国人民人寿保险股份有限公司

渠道包括中国人民人寿保险股份有限公司官网(首页-服务中心-保单服务)、官方微信公众号、保险销售人员、95518 客户服务专线。

#### (六) 恒安标准人寿保险有限公司

渠道包括恒安标准人寿保险有限公司官网(首页-服务-服务指南)、官方微信公众号、保险销售人员、956069 客户服务专线。

#### (七) 海港人寿保险股份有限公司

渠道包括海港人寿保险股份有限公司官网(首页-服务-服务指南)、官方微信公众号、保险销售人员、956010 客户服务专线。

#### (八) 中国人寿养老保险股份有限公司

渠道包括通过中国人寿养老险(微信小程序)、微信公众号、95519 客户服务专线。

#### (九) 国民养老保险股份有限公司

渠道包括 4001010011 客户服务专线、“国民养老”APP、“国民养老保险”(微信官方公众号)、各分支机构公司柜面、保险

销售人员。

#### （十）太平养老保险股份有限公司

渠道包括 95589 咨询及投诉热线、公司官网（首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-客服电话、投诉渠道和投诉处理程序-在线留言）。

### 九、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

上述保险公司与广州银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，以保障信息及交易安全。