

广州银行互联网保险信息披露

一、营业执照、经营保险业务相关许可证

(一) 营业执照



国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制

(二) 保险中介许可证



二、自营网络平台的名称、网址，以及在中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接

(一) 自营网络平台的名称、网址

手机银行名称：广州银行

网址：

https://mbankapi.gzcb.com.cn/mbs/page/index.html#page/home/05/01/P0501.html?MENU_ID=0437

(二) 中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接

银行不适用。

三、一年来综合偿付能力充足率、风险综合评级、消费者权益保护监管评价等相关监管评价信息

银行不适用。

四、互联网保险合作机构名称、业务合作范围及合作起止时间

合作机构名称	业务合作范围	合作起止时间
中国人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20150701-至今
中信保诚人寿保险有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20170927-至今
光大永明人寿保险有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20171204-至今
长城人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20180123-至今
中国人民人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20220524-至今
恒安标准人寿保险有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20230306-至今
海港人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20240628-至今

五、互联网保险产品名称、产品信息

我行暂无代销上述保险公司互联网人身保险产品。

六、互联网产品及保单的查询和验真途径

（一）中国人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：通过扫描条款上的二维码，或者登陆中国保险行业协会网站“人身险产品信息库”查询验证条款。

2. 保单查询和验真途径：通过中国人寿寿险 APP、中国人寿寿险（微信小程序）、中国人寿保险股份有限公司官网（<https://www.e-chinalife.com>）或致电 95519 客户服务专线查询保单信息，通过“中国人寿保险股份有限公司”（baoxian-95519）微信公众号、中国人寿寿险 APP 进行保单验真。

（二）中信保诚人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录中信保诚人寿保险有限公司官网（<http://www.citic-prudential.com.cn>），路径为首页-公开信息披露-专项信息-互联网保险-产品查询和验真途径。

2. 保单查询和验真途径：通过中信保诚人寿保险有限公司官网（<http://www.citic-prudential.com.cn>），或致电 4008-838-838 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

（三）光大永明人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录光大永明人寿保险有限公司官网（<http://www.sunlife-everbright.com>），路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过光大永明人寿保险有限公司官网（<http://www.sunlife-everbright.com>），或致电 95348 全

国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

(四) 长城人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录长城人寿保险股份有限公司官网 (<http://www.greatlife.cn>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过长城人寿保险股份有限公司官网 (<http://www.greatlife.cn>)，或致电 95576 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

(五) 中国人民人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录中国人民人寿保险股份有限公司官网 (<https://www.picclife.com>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品信息。

2. 保单查询和验真途径：通过中国人民人寿保险股份有限公司官网 (<https://www.picclife.com>)，或致电 95518 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

(六) 恒安标准人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录恒安标准人寿保险有限公司官网 (<https://www.hengansl.com>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品信息。

2. 保单查询和验真途径：通过关注微信公众号“恒安标准人寿”或下载“恒安e家”官方APP，或致电 956069 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

（七）海港人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录海港人寿保险股份有限公司官网 (<https://www.harbourlife.com.cn>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品目录。

2. 保单查询和验真途径：通过海港人寿保险股份有限公司官网 (<https://www.harbourlife.com.cn>)，或致电 956010 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

七、省级分支机构信息

（一）中国人寿保险股份有限公司

中国人寿保险股份有限公司官网

<https://www.e-chinalife.com/fzjglxfs>，首页-信息披露-关于我们-分支机构联系方式。

（二）中信保诚人寿保险有限公司

中信保诚人寿保险有限公司官网

<https://www.citic-prudential.com.cn/xinxipilu.aspx>，首页-公开信息披露-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

（三）光大永明人寿保险有限公司

光大永明人寿保险有限公司官网

<http://www.sunlife-everbright.com/sleb/info/jbxx/gsgk/index.html>，首页-公开信息披露-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

(四) 长城人寿保险股份有限公司

长城人寿保险股份有限公司官网

<http://www.greatlife.cn/page/aboutus/introduction/branchnew.shtml>，首页-公开信息披露-基本信息-分支机构信息。

(五) 中国人民人寿保险股份有限公司

中国人民人寿保险股份有限公司官网

https://www.picclife.com/picclifewebsite/picclife/channel/branch_1200.html?id=8a07e6956bfeb676016c19014cf902d4&flag=1，首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-分支机构。

(六) 恒安标准人寿保险有限公司

恒安标准人寿保险有限公司官网

<http://www.hengansl.com/hengan/gkxxpl/jbxx/gsgk/fzjg/index.html>，首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-分支机构。

(七) 海港人寿保险股份有限公司

海港人寿保险股份有限公司官网

https://www.harbourlife.com.cn/single_page/8167.html，首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

八、理赔、保全等客户服务及投诉渠道

(一) 中国人寿保险股份有限公司

渠道包括中国人寿寿险 APP、微信小程序、分公司微信公众

号、保险销售人员、95519 客户服务专线、客户服务中心。

（二）中信保诚人寿保险有限公司

渠道包括中信保诚人寿保险有限公司官网（首页-客户服务-理赔报案）、4008-838-838 全国客服热线、保险销售人员、中信保诚官方微信等。

（三）光大永明人寿保险有限公司

渠道包括光大永明人寿保险有限公司官网（首页-客户服务-在线服务）、官方微信公众号、保险销售人员、95348 客户服务专线。

（四）长城人寿保险股份有限公司

渠道包括长城人寿保险股份有限公司官网（首页-客户服务-理赔服务）、官方微信公众号、保险销售人员、95576 客户服务专线。

（五）中国人民人寿保险股份有限公司

渠道包括中国人民人寿保险股份有限公司官网（首页-服务中心-保单服务）、官方微信公众号、保险销售人员、95518 客户服务专线。

（六）恒安标准人寿保险有限公司

渠道包括恒安标准人寿保险有限公司官网（首页-服务-服务指南）、官方微信公众号、保险销售人员、956069 客户服务专线。

（七）海港人寿保险股份有限公司

渠道包括海港人寿保险股份有限公司官网（首页-服务-服务

指南)、官方微信公众号、保险销售人员、956010 客户服务专线。