

广州银行互联网保险信息披露

一、营业执照、经营保险业务相关许可证

(一) 营业执照



(二) 保险中介许可证



二、自营网络平台的名称、网址, 以及在中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接

(一) 自营网络平台的名称、网址

广州银行股份有限公司网上银行系统:

<https://ebank.gzcb.com.cn/pwxweb/CommonRedirectTran.do?transid=InsuranceIndex>

(二) 中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接

银行不适用。

三、一年来综合偿付能力充足率、风险综合评级、消费者权益保护监管评价等相关监管评价信息

银行不适用。

四、互联网保险合作机构名称、业务合作范围及合作起止时间

合作机构名称	业务合作范围	合作起止时间
中国人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20190627-20220626
中信保诚人寿保险有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20171205-20230926
光大永明人寿保险有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20201202-20231201
长城人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20200310-20240122

五、互联网保险产品名称、产品信息

产品代码	产品名称	批复文号/注册号
SR4	国寿乐盈一生终身（尊享版）	中国人寿（2021）终身寿险 155 号
SR6	国寿鑫利宝两全保险	中国人寿（2021）两全保险 176 号
SG1A1	国寿鑫禧宝保险产品组合（尊享版）	中国人寿（2018）年金保险 192 号 中国人寿（2020）终身寿险 230 号
SL6A1	国寿鑫祥宝保险产品组合	中国人寿（2020）年金保险 216 号 中国人寿（2019）终身寿险 87 号
SH8A1	国寿鑫富宝保险产品组合	中国人寿（2018）年金保险 210 号 中国人寿（2020）终身寿险 230 号
SJ4A1	国寿鑫吉宝保险产品组合	中国人寿（2019）年金保险 86 号 中国人寿（2019）终身寿险 87 号
575	国寿鑫福稳盈年金保险	中国人寿（2017）年金保险 080 号
SF5	国寿乐鑫传福终身寿险	中国人寿（2018）终身寿险 144 号
561	国寿乐行宝两全保险（尊享版）	中国人寿（2016）两全保险 041 号
264	中信保诚「鼎信盛世」两全	中信保诚人寿[2020]两全保险 018 号

	保险（分红型）	
252	中信保诚「基石恒利」终身寿险	中信保诚人寿[2019]终身寿险 002 号
291/292/293	中信保诚「安享隽生」养老年金保险	中信保诚人寿[2020]养老年金保险 043 号
287	中信保诚「基石稳利」年金保险计划	中信保诚人寿[2020]年金保险 034 号 中信保诚人寿[2017]年金保险 150 号
277	中信保诚「今生无忧」意外伤害保险	中信保诚人寿[2020]意外伤害保险 001 号
201	中信保诚「筑福未来」年金保险 B 款（分红型）	信诚人寿[2017]年金保险 043 号
075	中信保诚「托富未来」终身寿险	信诚人寿[2016]终身寿险 035 号
094	中信保诚「百万信天游」两全保险	信诚人寿[2016]两全保险 026 号
LWT006	光大永明光明至尊终身寿险	光大永明人寿[2020]终身寿险 24 号
00005	长城爱永随终身寿险	长城人寿[2018]终身寿险 035 号
00006	长城爱永随终身寿险（尊享版）	长城人寿[2020]终身寿险 024 号

六、互联网产品及保单的查询和验真途径

（一）中国人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录中国人寿保险股份有限公司官网（<https://www.e-chinalife.com>），路径为首页-信息披露-公司基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过中国人寿保险股份有限公司官网（<https://www.e-chinalife.com>）、“中国人寿保险有限公司”（baoxian-95519）微信公众号，或致电 95519 客户服务专线查询保单信息及进行保单验真。

（二）中信保诚人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录中信保诚人寿保险有限公司官

网 (<http://www.citic-prudential.com.cn/index.html>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过中信保诚人寿保险有限公司官网 (<http://www.citic-prudential.com.cn/index.html>)，或致电 4008-838-838、9558 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

(三) 光大永明人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录光大永明人寿保险有限公司官网 (<http://www.sunlife-everbright.com>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过光大永明人寿保险有限公司官网 (<http://www.sunlife-everbright.com>)，或致电 95348 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

(四) 长城人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录长城人寿保险股份有限公司官网 (<http://www.greatlife.cn>)，路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过长城人寿保险股份有限公司官网 (<http://www.greatlife.cn>)，或致电 95576 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

七、省级分支机构信息

(一) 中国人寿保险股份有限公司

中国人寿保险股份有限公司官网

<https://www.e-chinalife.com/fzjglxfs>，首页-信息披露-关于我们-分支机构联系方式。

(二) 中信保诚人寿保险有限公司

中信保诚人寿保险有限公司官网

<http://www.citic-prudential.com.cn/lianxiwomen.html>，首页-公开信息披露-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

(三) 光大永明人寿保险有限公司

光大永明人寿保险有限公司官网

<http://www.sunlife-everbright.com/sleb/info/jbxx/gsgk/index.html>，首页-公开信息披露-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

(四) 长城人寿保险股份有限公司

长城人寿保险股份有限公司官网

<http://www.greatlife.cn/page/aboutus/introduction/branchnew.shtml>，首页-公开信息披露-基本信息-分支机构信息。

八、理赔、保全等客户服务及投诉渠道

(一) 中国人寿保险股份有限公司

渠道包括中国人寿保险股份有限公司官网（首页-客户服务-

在线客服)、中国人寿寿险 APP、微信小程序、分公司微信公众号、保险销售人员、95519 客户服务专线、客户服务中心。

(二) 中信保诚人寿保险有限公司

渠道包括中信保诚人寿保险有限公司官网(首页-客户服务-理赔报案)、4008-838-838、95558 全国客服热线、保险销售人员、中信保诚官方微信等。

(三) 光大永明人寿保险有限公司

渠道包括光大永明人寿保险有限公司官网(首页-客户服务-在线服务)、官方微信公众号、保险销售人员、95348 客户服务专线。

(四) 长城人寿保险股份有限公司

渠道包括长城人寿保险股份有限公司官网(首页-客户服务-理赔服务)、官方微信公众号、保险销售人员、95576 客户服务专线。