

广州银行互联网保险信息披露

一、营业执照、经营保险业务相关许可证

(一) 营业执照



（二）保险中介许可证



二、自营网络平台的名称、网址，以及在中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接

（一）自营网络平台的名称、网址

广州银行股份有限公司网上银行系统：

<https://ebank.gzcb.com.cn/pwxweb/CommonRedictTran.do?transid=InsuranceIndex>

（二）中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接

银行不适用。

三、一年来综合偿付能力充足率、风险综合评级、消费者权益保护监管评价等相关监管评价信息

银行不适用。

四、互联网保险合作机构名称、业务合作范围及合作起止时间

合作机构名称	业务合作范围	合作起止时间
中国人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20150701-至今
中信保诚人寿保险有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20170927-至今
光大永明人寿保险有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20171204-至今
长城人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20180123-至今
中国人民人寿保险股份有限公司	我行接受保险公司位委托，在保险公司授权范围内，代理销售保险产品并提供相关服务	20220524-至今

五、互联网保险产品名称、产品信息

产品代码	产品名称	批复文号/注册号
SR4	国寿乐盈一生终身（尊享版）	中国人寿（2021）终身寿险 155 号
SR6	国寿鑫利宝两全保险	中国人寿（2021）两全保险 176 号
SG1A1	国寿鑫禧宝保险产品组合（尊享版）	中国人寿（2018）年金保险 192 号 中国人寿（2020）终身寿险 230 号
SL6A1	国寿鑫祥宝保险产品组合	中国人寿（2020）年金保险 216 号 中国人寿（2019）终身寿险 87 号
SH8A1	国寿鑫富宝保险产品组合	中国人寿（2018）年金保险 210 号 中国人寿（2020）终身寿险 230 号
SJ4A1	国寿鑫吉宝保险产品组合	中国人寿（2019）年金保险 86 号 中国人寿（2019）终身寿险 87 号
575	国寿鑫福稳盈年金保险	中国人寿（2017）年金保险 080 号
SF5	国寿乐鑫传福终身寿险	中国人寿（2018）终身寿险 144 号
561	国寿乐行宝两全保险（尊享版）	中国人寿（2016）两全保险 041 号

264	中信保诚「鼎信盛世」两全保险(分红型)	中信保诚人寿[2020]两全保险 018 号
252	中信保诚「基石恒利」终身寿险	中信保诚人寿[2019]终身寿险 002 号
291/292/293	中信保诚「安享隽生」养老年金保险	中信保诚人寿[2020]养老年金保险 043 号
287	中信保诚「基石稳利」年金保险计划	中信保诚人寿[2020]年金保险 034 号 中信保诚人寿[2017]年金保险 150 号
201	中信保诚「筑福未来」年金保险 B 款(分红型)	信诚人寿[2017]年金保险 043 号
075	中信保诚「托富未来」终身寿险	信诚人寿[2016]终身寿险 035 号
094	中信保诚「百万信天游」两全保险	信诚人寿[2016]两全保险 026 号
331	中信保诚「诚托未来」终身寿险	中信保诚人寿[2021]终身寿险 057 号
343	中信保诚「盛世金尊」年金保险	中信保诚人寿[2021]年金保险 061 号
LWT010	光大永明光明至尊(庆典版)终身寿险	光大永明人寿[2022]终身寿险 08 号
NPT020	光大永明安鑫人生(庆典版)终身年金保险	光大永明人寿[2021]年金保险 52 号
LWT005	光大永明至爱鑫传终身寿险	光大永明人寿[2020]终身寿险 09 号
HCT030	光大永明福慧安康重大疾病保险	光大永明人寿[2021]疾病保险 06 号
00335	长城嘉峪关养老年金保险	长城人寿[2021]养老年金保险 009 号
656041	人保寿险花开富贵保险产品计划	人保寿险[2017]年金保险 014 号 人保寿险[2017]年金保险 033 号
70941	人保寿险臻享一生终身寿险	人保寿险[2019]终身寿险 052 号
65963	人保寿险如意保两全保险(分红型)	人保寿险[2018]两全保险 125 号
654631	人保寿险尊赢人生保险产品组合	人保寿险[2018]年金保险 041 号 人保寿险[2017]年金保险 033 号
70219	人保寿险鑫安两全保险(分红型)(C 款)	人保寿险[2018]两全保险 109 号
72583	人保寿险臻鑫一生终身寿险	人保寿险[2022]终身寿险 014 号

六、互联网产品及保单的查询和验真途径

(一) 中国人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录中国人寿保险股份有限公司官网 (<https://www.e-chinalife.com>)，路径为首页-信息披露-公司基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过中国人寿保险股份有限公司官

网 (<https://www.e-chinalife.com>)、 “中国人寿保险股份有限公司” (baoxian-95519) 微信公众号, 或致电 95519 客户服务专线查询保单信息及进行保单验真。

(二) 中信保诚人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径: 登录中信保诚人寿保险有限公司官网 (<http://www.citic-prudential.com.cn/index.html>), 路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径: 通过中信保诚人寿保险有限公司官网 (<http://www.citic-prudential.com.cn/index.html>), 或致电 4008-838-838、9558 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

(三) 光大永明人寿保险有限公司

1. 产品查询和验真途径: 登录光大永明人寿保险有限公司官网 (<http://www.sunlife-everbright.com>), 路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径: 通过光大永明人寿保险有限公司官网 (<http://www.sunlife-everbright.com>), 或致电 95348 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

(四) 长城人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径: 登录长城人寿保险股份有限公司官网 (<http://www.greatlife.cn>), 路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品基本信息。

2. 保单查询和验真途径：通过长城人寿保险股份有限公司官网（<http://www.greatlife.cn>），或致电 95576 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

（五）中国人民人寿保险股份有限公司

1. 产品查询和验真途径：登录中国人民人寿保险股份有限公司官网（<https://www.picclife.com>），路径为首页-公开信息披露-基本信息-产品信息。

2. 保单查询和验真途径：通过中国人民人寿保险股份有限公司官网（<https://www.picclife.com>），或致电 95518 全国客服热线查询保单信息及进行保单验真。

七、省级分支机构信息

（一）中国人寿保险股份有限公司

中国人寿保险股份有限公司官网

<https://www.e-chinalife.com/fzjglxfs>，首页-信息披露-关于我们-分支机构联系方式。

（二）中信保诚人寿保险有限公司

中信保诚人寿保险有限公司官网

<http://www.citic-prudential.com.cn/lianxiwomen.html>，首页-公开信息披露-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

（三）光大永明人寿保险有限公司

光大永明人寿保险有限公司官网

<http://www.sunlife-everbright.com/sleb/info/jbxx/gsgk/index.html>，首页-公开信息披露-公司概况-各分支机构营业场所和联系电话。

（四）长城人寿保险股份有限公司

长城人寿保险股份有限公司官网

<http://www.greatlife.cn/page/aboutus/introduction/branchnew.shtml>，首页-公开信息披露-基本信息-分支机构信息。

（五）中国人民人寿保险股份有限公司

中国人民人寿保险股份有限公司官网

https://www.picclife.com/picclifewebsite/picclife/channel/branch_1200.html?id=8a07e6956bfeb676016c19014cf902d4&flag=1，首页-公开信息披露-基本信息-公司概况-分支机构。

八、理赔、保全等客户服务及投诉渠道

（一）中国人寿保险股份有限公司

渠道包括中国人寿保险股份有限公司官网（首页-客户服务-在线客服）、中国人寿寿险 APP、微信小程序、分公司微信公众号、保险销售人员、95519 客户服务专线、客户服务中心。

（二）中信保诚人寿保险有限公司

渠道包括中信保诚人寿保险有限公司官网（首页-客户服务-理赔报案）、4008-838-838、95558 全国客服热线、保险销售人员、中信保诚官方微信等。

（三）光大永明人寿保险有限公司

渠道包括光大永明人寿保险有限公司官网（首页-客户服务-在线服务）、官方微信公众号、保险销售人员、95348 客户服务专线。

（四）长城人寿保险股份有限公司

渠道包括长城人寿保险股份有限公司官网（首页-客户服务-理赔服务）、官方微信公众号、保险销售人员、95576 客户服务专线。

（五）中国人民人寿保险股份有限公司

渠道包括中国人民人寿保险股份有限公司官网（首页-客户服务-保单服务）、官方微信公众号、保险销售人员、95518 客户服务专线。