

广州银行智能柜面项目柜台外设供货商 入围采购项目

广银采购[2018]75号

招 标 书

广州银行股份有限公司

二〇一八年十月

目录

| | |
|--------------------|----|
| 第一部分 基本情况..... | 2 |
| 第一节 广州银行概况..... | 2 |
| 第二节 项目背景..... | 2 |
| 第二部分 投标人须知..... | 3 |
| 第一节 招标方声明..... | 3 |
| 第二节 投标人基本要求..... | 3 |
| 第三节 相关费用..... | 3 |
| 第四节 投标文件..... | 4 |
| 第五节 关于保密..... | 6 |
| 第三部分 招标流程..... | 7 |
| 第一节 投标文件递交..... | 6 |
| 第二节 答疑..... | 7 |
| 第三节 评审..... | 8 |
| 第四部分 招标内容及要求..... | 9 |
| 第一节 招标内容及技术指标..... | 9 |
| 附件 1: | 12 |
| 附件 2: | 13 |
| 附件 3: | 14 |
| 附件 4: | 15 |
| 附件 5: | 16 |
| 附件 6: | 22 |

第一部分 基本情况

第一节 广州银行概况

广州银行成立于 1996 年 9 月，自成立以来，依托中国经济腾飞的大好形势，乘广东改革开放先行先试的东风，在市委、市政府的正确领导和大力支持下，不断深化改革、强化管理、优化服务，先后实现资产重组、跨区经营等重大跨越，各项业务持续快速发展，竞争实力显著增强。

截至 2017 年末，机构总数 122 家，其中总行 1 家，分行级机构 13 家（分行 12 家，信用卡专营机构 1 家），支行 108 家。展望未来，广州银行将以广州为中心，覆盖珠三角、进入长三角，力争成为一家经营业绩良好的上市银行，特色化经营明显的精品银行。

第二部分 投标人须知

第一节 招标方声明

- 一、投标人未能在规定时间提交投标文件的将被视为自动放弃。
- 二、本次招标方不接受两家（含）以上公司作为联合投标人。
- 三、投标人作为项目服务的主体，非经招标方同意，不允许对项目进行转包或分包。
- 四、投标人在此次招标过程中发生的所有费用，由受邀自行承担。
- 五、招标的最终解释权归招标方。

第二节 投标人基本要求

为使本次招标工作建立在公平、可靠和高效的基础上，投标人应同时具备以下基本资质：

- 一、在中华人民共和国境内注册的独立法人或组织，具有独立签订合同的权利和良好履行合同的能力，持续经营五年以上；
- 二、注册资金不少于500万元人民币；
- 三、近三年内具有银行等金融机构智能柜面项目柜台外设采购成功案例；

- 四、在广州具有分支机构；
- 五、具有良好的资信、商业信誉和财务状况，在经营活动中没有出现过违约违规记录；
- 六、没出现过被责令停业，财产被接管、冻结、破产等状态；
- 七、本次供货商选定不接受联合体报名，不得转包。

第三节 相关费用

一、投标人自行承担参与本次招标过程相关的所有费用。本项目招标书售价**人民币贰佰元整**，请与投标文件一并缴纳。

二、本项目收取保证金**人民币壹拾万元整**，用于保护本次招标方免受因投标人的行为而引起的风险。

三、未按规定交纳保证金的投标人，其参与招标项目的资格无效。

四、交款方式：

投标人如需以转账的方式交纳本次保证金，请按以下账号汇入：

帐号：328800161241

户名：广州银行股份有限公司

开户行名称：广州银行广州花城广场支行

五、在成交结果公布后十个工作日内，投标人凭招标方财务部门开具的保证金收据原件及投标人介绍信无息退还保证金。

六、如发生下列情况之一，保证金将被没收：

- (一) 投标人已承诺参与，但在招标方评审前又退出。
- (二) 成交后，成交方不按投标文件签订合同，放弃成交。
- (三) 在招标期间用不正当的手段影响成交结果。

七、成交方的投标保证金转为履约保证金，在保修期满后无息退还。成交方如无法按期保质保量完成项目规定范围内工作，中途退出，我行有权扣留其履约保证金并追究其法律责任。

第四节 投标文件

投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求，如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者没有做出明确的、实质性的响应，其参与招标项目的资格

将被拒绝。“实质性响应”指符合招标文件所有要求、条款、条件和规定，且没有重大偏离。

一、投标文件的组成

(一) 声明函（附件 1）。

(二) 报价文件（附件 2）。

(三) 资质证明文件

1、经年检的合法有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一后的营业执照等公司资质证明资料复印件；

2、提供 2015 年至 2017 年度财务审计报告，包括资产负债表、利润表等复印件；

3、法定代表人身份证明书、授权书（附件 3）；

4、投标人基本信息，包括但不限于公司宣传资料及简介、人员技术能力、服务水平情况、资质证书、分支机构证明材料等；

5、提供投标产品近三年内银行等金融机构智能柜面项目柜台外设采购成功案例，并提供合同关键页复印件加盖公章（格式见附件 4）；

6、提供投标产品厂家出具的原厂商供货证明及原厂服务承诺函；

7、提供由我行业务部门出具的测试报告（格式见附件 5）；

8、广州银行业务往来廉洁承诺书（格式见附件 6）；

9、投标商认为必须说明的其它内容。

以上文件的复印件需加盖公章。

二、报价

(一) 投标报价币种为人民币，报价应为包含增值税额的含税价。投标方必须开具真实有效的增值税专用发票。

(二) 报价应包含投标方履行本招标文件所列所有义务所需的一切费用，包括：

1、设备生产、采购、仓储、运输、人工等费用；

2、约定年限的原厂售后服务费；

3、针对本招标文件所列目标、业务需求和技术要求进行现场、非现场实施的费用；

4、税费及其它费用。

(三) 投标方对项目的报价必须是唯一的，招标方不接受可选择的投标方案和报价。报价栏项目中如出现数字 0，视报价为零；如出现空白，视为未响应。

三、投标文件的递交

1、投标人准备投标文件 1 份正本、1 份副本、1 份电子文档、1 份报价文件；所有文件装订成册，密封后加盖单位公章，同时在封面标明单位名称和“正本”、“副本”或“电子文档”、“报价文件”字样。其中报价文件须单独密封，不得与其他文件装订在一起。其他文件出现与报价有关内容作无效处理。

2、投标人应在招标书指定日将密封的投标文件送达指定地点。招标方拒收在本招标书明确的时间后送达的投标文件。以上文件以及其他资料一旦递交，将由招标方留存，不论贵投标人最终是否入围，均不予退回。

第五节 知识产权要求

设备相关部件必须具有在中国境内的合法使用权或版权，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由投标方承担所有责任及费用。

第六节 关于保密

未经招标方许可，投标方须严格遵守招标方关于保密方面的规定，自觉保守招标方的商业秘密，履行对招标方相关保密职责。

第三部分 招标流程

第一节 投标文件递交

一、投标人必须在招标书规定的时间内参加招标。

二、投标人应按照前面的要求装订投标文件，提交单独封装的投标文件（内有 1 份正本、1 份副本、1 份电子文档，1 份报价文件），其中报价文件须单独密封，不得与其他文件装订在一起，并分别在封签处加盖单位公章。

三、有下列情况的，其投标文件无效：

- （一）投标文件未按规定密封；
- （二）投标文件未盖单位公章、无法定代表人或授权代表人签章；
- （三）投标文件内应附的证明材料或资质证明材料不全；
- （四）投标文件未按招标文件规定要求和格式编制填写，或内容不全、字迹模糊难以辨认；
- （五）投标文件逾期送达；
- （六）评审过程中，投标人有企图影响评审者的行为；
- （七）投标文件正本与副本不同。

四、投标人在递交投标文件后不可以修改，亦不可以撤回。

五、投标文件递交地点：广州市天河区珠江东路 30 号广州银行大厦 37 楼

招标方将在现场对投标人进行资质审核。

第二节 答疑

本项目不安排答疑会，如有疑问，请电话咨询 020-22055252。如有异议，应当在递交投标文件截止时间前至少 2 天提出，逾期视为对投标文件无异议。

第三节 评审

一、招标方将对投标文件进行审查、评估和比较；必要时，可对投标文件中的问题向投标人进行询问，投标人要在招标方规定时间内给出明确答复。

二、招标方遵照公平、公正、科学合理的评审原则，严格按照招标文件的要求和条件进行评标，平等地对待所有投标人，综合分析投标人的各项指标择优选择，而不以单项指标的优劣

评选出成交方，亦不承诺最低价格方为成交方。

三、投标人有下列情形之一的，其参与招标项目以及成交的资格无效：

- 1、不完全具备投标文件所规定的资格条件或未全部实质响应投标文件提出的需求的；
- 2、不按投标文件的规定编制、密封、递交投标文件和交纳保证金的；
- 3、在递交投标文件后自行放弃资格或不接受招标方确定的成交价格的；
- 4、投标文件及其补充、修改的材料或向招标方的陈述和说明含有虚假内容的；
- 5、与其他投标人串通、围标或以不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；
- 6、贿赂招标方评审委员或其他招标方工作相关人员的；
- 7、有违背公平、公正和诚实信用原则的其他行为的。

投标人有前款第 4 至 6 项情形的，不予退还保证金并列入招标方黑名单，禁止参与招标方任何招标项目；涉嫌犯罪的，移送司法机关查处。

第四部分 招标内容及要求

一、招标内容及技术指标

供应商提供的所有产品必须通过国家相关部门的检测和认证（须获 3C 认证、兼容性互认）；含有的可信计算模块（TPM/TCM），应取得商用密码产品型号证书。整机技术风险、供应链风险可控，技术提供方在中国境内拥有技术研发与服务中心，提供产品的持续升级与技术支持服务。

（一）通用要求

1. 连接方式

（1）支持串口连接；提供公、母头连接或适配方式；设备自供电。

（2）支持 USB 连接，USB HID 免驱动。

2. 工作方式

磁条卡模块、IC 卡模块、密码键盘模块、指纹仪模块支持串口连接和 USB 口连接两种方式下均可工作。

（二）柜台外设

1. 柜内清

（1）主摄像头：支持 1200 万以上像素；自动对焦；自动补光；自动寻边；图像格式支持 JPG、TIF、PNG、BMP、PDF；拍摄速度小于 1 秒且无拖影。

（2）副摄像头：支持 800 万以上像素；自动对焦；自动补光；自动捕捉面部；图像格式支持 JPG、TIF、PNG、BMP、PDF；拍摄速度小于 1 秒且无拖影；支持音频采集；支持水平 360° 旋转；支持上下 90° 旋转。

（3）第三摄像头：支持 800 万以上像素；自动对焦；自动补光；自动捕捉面部；图像格式支持 JPG、TIF、PNG、BMP、PDF；拍摄速度小于 1 秒且无拖影；支持音频采集；支持水平 270° 旋转。

（4）磁卡读写模块：铁硅铝高抗磁磁头；符合 ISO、IBM、ANSI、DIN 标准、符合 ISO/ANSI ISO7810/12/13，支持低、高抗磁磁条的读写；配 2/3 磁道，出厂前选配支持 1/2/3 磁道；磁头寿命支持 50 万以上；刷卡速度 10-120cm/s。

（5）接触式 IC 卡模块：符合 ISO7816-1、2、3、4、符合 PBOC3.0 规范；模块寿命支持 50 万以上；7 秒内正确读出 IC 卡相关数据。

(6) 非接触式 IC 卡模块：符合 ISO/IEC 14443 Type A 和 Type B、符合 PBOC3.0 规范；读卡距离 0-30mm；7 秒内正确读出 IC 卡相关数据。

(7) 二代证模块：

①支持二代身份证的识别和信息读取；支持 ISO/IEC 14443 Type B 标准；0-30mm；2 秒内正确读出二代证信息；取得相应授权资质；

②支持读取外国人永久居留身份证；

③支持读取港澳台居民居住证。

(8) 指纹仪模块：公安部标准；支持维尔指纹模块；支持接入维尔生物识别技术股份有限公司提供的指纹系统，并兼容其他市场主流指纹仪厂商。

2. 柜外清

(1) 主控模块：CPU 1.6GHZ，四核及以上；内存不小于 1GB；存储不小于 8GB。

(2) 显示屏：

①支持分辨率 1280*800 及以上；

②屏幕尺寸 10.1 寸及以上。

(3) 触摸屏：液晶触控电容电磁双模屏；分辨率 4000DPI 及以上；无故障点击次数 ≥ 100 万次。

(4) 电磁屏：笔压等级 2048 级；笔读写速度不小于 220 点/s；精确度 ± 0.5 (中间区域)/ ± 1.0 (边缘区域)；笔倾斜角度 ± 45 (垂直屏幕/板表面)；感应高度 10mm；支持电磁屏加密模块，磁屏采集的签名数据带有人体生物特征，采用带国密加密芯片的电磁屏，提升电子签名安全性；支持签名轨迹加密；电磁笔具备电磁压感无源无线技术，配套电磁笔的笔头支持更换；设备有凹槽或孔洞设计存放签名笔，签名笔需通过线缆同设备连接，线缆可伸缩。

(5) 密码键盘：键盘布局为 15 个实体按键，包括 0~9、确认、取消、清空、退格，小数点，其中数字键、确认、取消键、支持盲文；按键寿命 ≥ 100 万次；加密算法支持国密硬加密，支持 DES、3DES、国密 SM1、2、3、4 等，支持密钥开盖自毁功能；具有防窥功能，能遮挡柜台内外人员的窥视；按键音量及音质保持一致。

(6) 电子签名：能流畅书写中英文文字，书写过程无延迟、顿挫感；支持 JPG、PDF、HTML 等常用电子文件格式；签名区域支持放大和缩小，支持全屏手写签名；支持通过国密芯片对签名数据进行加密；支持笔画粗细的变化；电磁屏支持国密硬加密芯片，提供电磁屏加密模组厂商授权；能手指触摸操作和电磁笔操作（触摸按键支持电磁笔和手触控，签字时只支持电磁笔）；

具有计算机信息系统安全专业产品销售许可证；支持连笔书写，能体现笔锋。

(7) 必需证书：整机 3C 证书、整机商用密码产品型号证书（国密算法认证证书，国密局网站查询一致）、商用密码产品销售许可证、商用密码产品生产定点单位证书、MTBF 证书（无故障运行时间不小于 3 万小时）。

（三）软件要求

为了将系统与硬件配合使用，需硬件厂商根据接口文档规范，生成对应的驱动应用接口程序，以供应用集成使用，具体规则如下：

1. 厂商提供的设备驱动应用接口程序必须以动态链接库 DLL 的形式提供完整功能；
2. 驱动动态库 DLL 必须以标准 C(_cdecl) 的规范导出接口；
3. 命名规范：为保证文件名在整个系统内的唯一性，避免 DLL 加载时出现冲突，驱动文件名中应包含设备类型与动态链接库的对应关系，命名方式为：[厂商缩写]_[设备型号]_[厂商自定义的标识].dll。如 VENDOR_MODEL_DIY.dll；
4. 模块独立性：对于集成了多种功能的设备，厂商应针对单独功能提供单独的动态库。例如厂商 ABC 的设备 XYZ 支持读取二代证和读写 IC 卡两种功能，则应当提供两个动态库：ABC_XYZ_IC001.dll 和 ABC_XYZ_ID001.dll；
5. 为保证应用部署的便捷和独立，减少对操作系统及三方程序的依赖，除提供独立的驱动应用接口程序以及可依赖必要的系统动态库外，厂商不可提供需要独立安装的其他应用软件。
6. 为保证应用软件稳定性，驱动动态库不得发生异常导致系统崩溃。

（四）售后服务

1. 5 年原厂上门保修及安装服务，保修期免费更换原厂配件；
2. 因设备原因存在和前台系统的兼容问题，需在 2 个月内解决，否则我行有退货的权利。

附件1:

声明函

致：广州银行

根据贵方《广州银行_____采购项目》的采购邀请，我方提供相关文件并做出以下承诺和说明：

一、提交下列文件正本 1 份、副本 1 份与正本内容相同的电子文档(光盘)1 份、报价文件 1 份，包括：

- (一) 按采购文件规定需要提交的全部文件；
- (二) 资格审查文件和证明文件；

二、投标方宣布同意如下：

- (一) 全部工期为____日历天。
- (二) 投标方将按采购文件的规定履行合同责任和义务。
- (三) 投标方已详细阅读全部采购文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

(四) 投标方同意提供与采购有关的一切数据或资料，完全理解招标方不一定要接受最低价成交。

(五) 投标方保证向招标方提供的产品及其安装的软件与任何第三方发生的专利权、版权和使用权纠纷完全由我方自行负责而与招标方无关；我方承诺对因以上纠纷给招标方造成的损失承担赔偿责任。

三、投标方保证投标文件中所有关于参与采购资格的文件，证明陈述均是真实的、准确的。若有违背，投标方愿意承担由此而产生的一切后果。

投标方名称（盖章）：_____

单位地址：_____

法定代表人（签字）：_____

授权委托人（签字）：_____

邮政编码：_____

电话：_____

传真：_____

日期：_____年_____月_____日

附件2:

报价文件

投标方名称: _____

招标项目名称: 广州银行智能柜面项目柜台外设供货商入围采购项目

| 品牌 | 设备类别 | 型号 | 单价 (人民币, 含税) | 总价 (人民币, 含税) | 原厂上门 保修年限 |
|----|------|----|-----------------|-----------------|--------------|
| | 柜内清 | | | | 五年 |
| | 柜外清 | | | | 五年 |

报价须知:

1、报价应包含投标方履行本招标文件所列所有义务所需的一切费用, 包括:

- (1) 设备生产、采购、仓储、运输、人工等费用;
- (2) 约定年限的原厂售后服务费;
- (3) 针对本招标文件所列目标、业务需求和技术要求进行现场、非现场实施的费用;
- (4) 税费及其它费用。

2、以上报价应满足项目邀标通知书/招标邀请书要求。如在此价格上发现有缺项, 投标方负责承担并免费提供。

3、投标人必须对同一品牌的柜内清和柜外清同时报价。

投标方(盖章):

投标方法定代表人或被授权人(签章):

日期: _____年____月____日

附件3:

法定代表人授权书

广州银行:

本授权书声明: _____公司是中华人民共和国合法企业, _____(法定代表人姓名、职务)代表本公司授权委托_____ (被授权人姓名)代表我公司全权办理_____ (工程/项目名称)投标、签约、合同的执行、完成和纠纷处理等一切有关事务, 并签署全部有关的文件、协议及合同。我对授权人的签名负全部责任。

本授权书于签字盖章后生效, 特此声明。

法定代表人签字盖章: _____

职 务: _____

被授权人签字盖章: _____

职 务: _____

公司名称: _____

(公章)

日 期: _____年____月____日

附件4:

近三年银行业金融机构的中标案例一览表

| 序号 | 客户（银行）名称 | 中标品目、型号 | 中标时间 | 合同数量 | 客户联系人信息 |
|----|----------|---------|------|------|---------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

填表要求:

- 1、客户名称应完整标注是总行还是分行；
- 2、中标时间应详细到月；
- 3、客户联系人为银行联系人，信息请注明联系人姓名、所在部门及联系电话；
- 4、每个案例需提供相对应的合同文件复印件（可以不提供敏感条款）。

投标方名称（盖公章）： _____

投标方法定代表人或授权委托人(签章)： _____

日 期： _____年____月____日

附件 5:

广州银行智能柜面项目柜台外设测试报告

一、基本测试项

| 类别 | 测试项 | 要求 | 备注 | 结果 |
|------------|------------------------------|--|----|----|
| 硬件参数 | 硬件指标 | 符合广州银行柜内柜外清采购需求内对应硬件指标要求 | | |
| | 外观设计 | 外观设计感受符合行方要求 | | |
| 设备参数 | 接口提供方式 | USB+串口 | | |
| | 串口使用 | 数据通信, 设备自供电 | | |
| | 串口扩展 | 支持 BP 盒或者串口扩展设备 | | |
| | USB | USB HID 免驱动 | | |
| | 高拍仪 | 最少具备用于拍摄凭证、柜员、客户的三个高清摄像头 | | |
| | 打印机 | 默认 OKI 指令集, 支持 OKI、LQ、OLI 仿真指令集 | | |
| | 指纹模块 | 集成或兼容维尔 JZT-998 指纹模块及驱动 | | |
| | 磁条模块 | 广州银行旧柜面 LTTS 磁条指令集控制规范 | | |
| | IC 卡模块 | 支持中信网络科技股份有限公司_金融 IC 卡业务平台_基于 Windows 柜面读卡器驱动函数接口说明_读卡器厂家使用版本 V1.1.pdf | | |
| 密码键盘 | 支持广州广州银行旧柜面 LTTS 密码键盘指令集控制规范 | | | |
| 应用参数 | 接口提供方式 | 基于 DLL 的接口集成方式 | | |
| | 设备驱动安装 | 无需任何额外的驱动文件安装工作 | | |
| | 高拍仪规范 | 支持 DirectShow 规范 | | |
| | 刷卡器磁道数据 | 符合 ISO、IBM 规范 | | |
| | | 支持 2、3 磁道信息读写 | | |
| | IC 卡规范 | 支持 PBOC2.0、PBOC3.0 规范 | | |
| 支持接触、非接触方式 | | | | |

二、功能测试项

| 类别 | 测试项 | 要求 | 备注 | 结果 |
|---------------|------|----------------------------------|--------|----|
| 柜内清 | 高拍仪 | 采集凭证图片 | | |
| | | 采集柜员头像 | | |
| | | 采集客户图片 | | |
| | 刷卡器 | 读、写磁条卡 | | |
| | | 读、写存折磁道信息 | | |
| | IC 卡 | 非接触式读取 IC 卡（基本信息，arqc，交易明细，圈存日志） | | |
| | | 非接触式读取芯片存折 | | |
| | | 接触式读取 IC 卡（基本信息，arqc，交易明细，圈存日志） | | |
| | | 非接触式写卡（脚本、TC、结果） | | |
| | | 接触式写卡（脚本、TC、结果） | | |
| | 身份证 | 读取二代身份证信息，身份证正反面图片信息 | | |
| | 指纹 | 采集多个手指指纹信息 | | |
| | | 采集指纹信息 | | |
| | | 指纹验证 | | |
| | 柜外清 | 密码读取 | 明文密码读取 | |
| 硬加密（加密因子）密码读取 | | | | |
| 硬加密密码读取 | | | | |
| 信息交互 | | 输入手机号/验证码 | | |
| | | 输入金额、身份证 | | |
| | | 信息交互支持 PDF 格式推送 | | |

| | | | | |
|--|------|--------------------------------------|--|--|
| | | 自定义语音提示 | | |
| | 服务评价 | 对服务进行评价 | | |
| | | 要求按性别、柜员号、柜员图片 base64 格式显示不同的柜员头像 | | |
| | 营销广告 | 能循环播放营销广告 | | |
| | | 支持图片增加、删除、查询接口 | | |
| | | 提供营销广告更新的接口 | | |
| | 电子签名 | 支持图片、pdf 和签名轨迹 | | |
| | | 签名轨迹支持 xml 格式 | | |
| | | 签名轨迹支持文本格式 | | |
| | 二维码 | 能在指定位置显示二维码 | | |

三、柜面支持测试项

| 类别 | | 测试项 | 要求 | 备注 | 结果 |
|-----------------------|----------|---|--|----|----|
| 旧柜面 LTTS 兼容 串口独立工作 | 接口 | 支持南天 BP 盒 BP8901 | 柜内清接 B 口，柜外清 接 K 口 | | |
| | | 支持长城 BP 盒 GWI-KH10 | 柜内清接 B 口，柜外清 接 K 口 | | |
| | 柜内清 | 读写磁条 | 交易中读写磁条卡 | | |
| | | 接触式读写 IC 卡 | 交易中接触式读写 IC 卡信息 | | |
| | | 非接触式读写 IC 卡 | 交易中非接触式读写 IC 卡信息 | | |
| | | 读取密码 | 交易中读取密码 | | |
| | | 磁条卡驱动规范 | 支持《广州银行旧柜面 LTTS 磁条指令集控制 规范》 | | |
| | IC 卡驱动规范 | 支持《中信网络科技股 份有限公司_金融 IC 卡 业务平台_基于 Windows 柜面读卡器驱 动函数接口说明_读卡 器厂家使用版本 V1.1》 | | | |
| | 柜外清 | 密码键盘驱动规范 | 支持《广州银行旧柜面 LTTS 密码键盘指令集 控制规范》 | | |
| USB 口独立工作 | 柜内清 | 读写磁条 | 读写磁条 | | |
| | | 接触式读取 IC 卡 | 接触式读取 IC 卡（基 本信息，arqc，交易明 细，圈存日志） | | |
| | | 非接触式读取 IC 卡 | 非接触式读取 IC 卡（基 本信息，arqc，交易明 细，圈存日志） | | |
| | | 读取指纹 | 采集指纹信息 | | |
| | | 读取身份证 | 读取二代身份证信息 | | |
| | | 高拍仪 | 采集凭证图片、柜员头 像、客户图片 | | |
| | 柜外清 | 读取密码 | 密码读取 | | |
| | | 信息确认 | 信息交互支持 PDF 格式 推送 | | |

| | | | | | |
|------------|------------|------------------|----------------------------------|--|--|
| | | 服务评价 | 服务评价 | | |
| | | 电子签名 | 签名、PDF、签名轨迹 | | |
| USB 口+串口工作 | 柜内清 | 读写磁条（串口） | 读写磁条 | | |
| | | 接触式读取 IC 卡（串口） | 接触式读取 IC 卡（基本信息，arqc，交易明细，圈存日志） | | |
| | | 非接触式读取 IC 卡（串口） | 非接触式读取 IC 卡（基本信息，arqc，交易明细，圈存日志） | | |
| | | 读取指纹（串口） | 采集指纹信息 | | |
| | | 读取身份证（串口） | 读取二代身份证信息 | | |
| | | 读写磁条（USB） | 读写磁条 | | |
| | | 接触式读取 IC 卡（USB） | 接触式读取 IC 卡（基本信息，arqc，交易明细，圈存日志） | | |
| | | 非接触式读取 IC 卡（USB） | 非接触式读取 IC 卡（基本信息，arqc，交易明细，圈存日志） | | |
| | | 读取指纹（USB） | 采集指纹信息 | | |
| | | 高拍仪 | 采集凭证图片、柜员头像、客户图片 | | |
| | 读取身份证（USB） | 读取二代身份证信息 | | | |
| | 柜外清 | 读取密码（串口） | 密码读取 | | |
| | | 读取密码（USB） | 密码读取 | | |
| | | 信息确认（USB） | 信息交互支持 PDF 格式推送 | | |
| | | 服务评价（USB） | 服务评价 | | |
| 电子签名（USB） | | 签名、PDF、签名轨迹 | | | |

四、测试结果

| 类别 | 测试结果 |
|---------|------|
| 基本测试项 | |
| 功能测试项 | |
| 柜面支持测试项 | |

业务部门（盖章）：

信息技术部（盖章）：

业务测试人员：

技术测试人员：

综合前端开发厂商人员：

日期：_____年_____月_____日

附件6:

广州银行业务往来廉洁承诺书

至广州银行股份有限公司:

为使广州银行股份有限公司委托我司_____方面的项目能够遵守国家法律及有关规定,保障双方工作氛围的清正廉洁,保证业务协议的正常履行,我司签订廉洁承诺书如下:

一、我司自觉遵守国家法律和省、市有关_____管理规定,按照廉洁诚实,公平公开的原则,开展有关业务洽谈工作。业务过程中,自觉配合进行有关方面的调查、咨询和监督。

二、双方工作人员开展业务洽谈过程中保持正常业务交往,不得以任何形式向对方索要和收取回扣等好处费,以及收受另一方工作人员馈赠的礼金、有价证券和贵重物品,不得为对方报销任何应当由个人或单位支付的费用。

三、双方工作人员均不得参加由其中一方组织的可能妨碍正当公务的宴会、娱乐或其他活动。

四、我司及其工作人员承诺不利用向广州银行及其工作人员行贿、提供回扣、手续费或者其他好处等不正当手段获取广州银行_____的合同。

五、我司及其工作人员承诺不为谋取不正当利益擅自与广州银行工作人员就甲方_____的合同项目价格、质量、期限、附加服务及其验收等方面进行私下商谈或达成任何损害广州银行利益的默契。

六、我司承诺不以洽谈业务、签订合同为借口,邀请广州银行工

作人员外出旅游或进入营业性娱乐场所。

七、我司承诺不为甲方单位和个人购置或者长期无偿提供通讯工具、交通工具、办公用品等物品。

八、广州银行如发现我司工作人员有任何违反本协议的行为，可向我司通报，在依法处理当事人的同时，共同采取措施堵塞漏洞。

九、广州银行发现我司违反本协议承诺或者采取不正当手段行贿广州银行工作人员，广州银行根据具体情节和造成的后果追究我司违约责任，并将我司列入合作黑名单，终止与我司的一切业务合作，同时广州银行保留拒付款项的权利。由此给双方造成的全部损失和处理问题所产生的一切费用均由我司承担。

十、我司如发现广州银行人员有违反上述协议规定者，应向广州一行领导反映，或向广州银行的纪检监察部门举报并积极配合广州银行信访调查、检查、调研等工作，及时提供相关资料和客观信息。

十一、在合同项目履行过程中发生我司贿赂广州银行工作人员，被纪检监察、检察、司法机关立案查处，广州银行有权终止合同，由此造成双方损失及发生办案诉讼费用全部由我司承担。

十四、本协议承诺作为_____投标文件不可撤销附件，同时签署有效，并随_____业务完结经检查验收后自动终止。

监督邮箱：jjjcs88888@163.com。

投标人名称（盖章）：

投标人授权委托人（签字）：

日期：