

**广州银行免费服务项目表**

编号	免费项目	适用对象	服务内容	
<b>一、结算类业务</b>				
001	个人同城行内柜台、ATM存款	个人	提供同城零售存款服务	
002	个人同城行内柜台、ATM取款		提供同城零售取款服务	
003	个人同城行内柜台、ATM转账		提供同城零售转账支出服务	
004	个人异地行内柜台、ATM存款		提供异地零售存款服务	
005	个人异地行内柜台、ATM取款		提供异地零售取款服务	
006	个人ATM境内查询（行内、跨行）	对公	提供账户查询服务	
007	对公同城行内存款		提供同城对公存款服务	
008	对公异地行内存款		提供异地对公存款服务	
009	异地行内电子汇兑（单位和在本行开户的个人）		提供异地电子汇划服务	
010	补制个人账户对账单（12个月内）		提供补制对账单服务	
011	个人零钞清点		提供清点零钞服务	
012	对公零钞清点		提供清点零钞服务	
013	个人储蓄账户开户		提供开立储蓄账户服务	
014	个人储蓄账户销户		提供取消储蓄账户服务	
015	个人银行结算账户开户		提供开立结算账户服务	
016	个人银行结算账户销户	提供取消结算账户服务		
017	个人临时挂失	提供办理口头挂失服务		
018	个人密码挂失	提供办理密码挂失服务		
019	个人密码修改	提供办理密码修改服务		
020	个人密码重置	提供办理密码重置服务		
021	凭证式国债提前兑付	在凭证式国债未到期之前，提供提前兑付服务		
022	个人存折更换	提供更换存折服务		
023	个人账户本行查询服务	提供银行账户交易信息查询服务		
024	本票工本费	对公、个人	本票免收工本费	
025	本票手续费		提供办理本票签发服务	
026	本票挂失费		提供办理本票挂失服务	
027	银行汇票工本费		银行汇票免收工本费	
028	银行汇票手续费		提供办理银行汇票签发服务	
029	银行汇票挂失费		提供办理银行汇票挂失服务	
<b>二、银行卡业务</b>				
030	借记卡销卡		个人	提供借记卡销户服务
031	借记卡POS消费		个人	提供POS刷卡消费服务
032	异地行内柜台转账	个人	提供异地行内柜台转账服务	
033	异地行内ATM转账	个人	提供异地行内ATM转账服务	
034	信用卡开户及销户	个人	提供信用卡账户开立与注销服务	
035	信用卡新开户设置消费密码及查询密码	个人	提供信用卡新开立账户设置消费密码及查询密码服务	
036	信用卡自动还款	个人	提供设置本行储蓄账户向信用卡账户自动还款功能服务	
037	信用卡挂号信补寄12期以内纸质对账单（每年一次）	个人	提供补寄12期以内信用卡纸质对账单（挂号信）服务	
038	信用卡重发12期以内电子对账单	个人	提供重新发送12期以内信用卡电子对账单服务	
039	信用卡单笔300元以上交易短信通知	个人	提供信用卡单笔300元以上消费交易的短信通知功能服务	
040	被假冒信用卡更换新卡	个人	提供被他人假冒办理并使用的信用卡重新更换新卡并寄送服务	
041	新发信用卡、到期更新信用卡（磁条）	个人	提供新发信用卡、到期更新信用卡的寄送服务	
042	邮寄信用卡申请表及使用指南	个人	提供信用卡申请表及使用指南邮寄服务	
043	邮寄信用卡欢迎包	个人	提供信用卡欢迎包邮寄服务	
044	挂号信邮寄信用卡卡片	个人	提供信用卡寄送服务（挂号信形式）	
045	信用卡最后还款日前短信还款提醒	个人	提供信用卡最后还款日前还款提醒短信服务	
046	信用卡有效期到期前续卡短信提醒	个人	提供信用卡有效期到期前卡片续期提醒短信服务	
047	信用卡年费扣收前短信提醒	个人	提供信用卡年费扣收提醒短信服务	
048	信用卡额度永久调整	个人	提供信用卡额度永久调整服务	
049	信用卡额度临时调整	个人	提供信用卡额度临时调整服务	
050	信用卡自动还款不成功短信提醒	个人	提供信用卡自动还款不成功提醒短信服务	
051	信用卡新增、变更客户信息	个人	提供新增与变更信用卡账户客户信息服务	
052	信用卡设置小额交易免输密码功能	个人	提供设置信用卡小额交易免输入密码功能服务	
053	信用卡对账单打印	个人	提供信用卡对账单打印服务	
054	信用卡对账单封装	个人	提供信用卡对账单封装服务	
055	信用卡对账单邮寄	个人	提供信用卡对账单邮寄服务	
056	信用卡对账单退回处理	个人	提供信用卡对账单退回处理服务	
057	信用卡催收短信提醒	个人	提供信用卡逾期欠款催收提醒短信服务	
058	挂失卡后重新制作信用卡工本费	个人	信用卡挂失重制卡片免收工本费	
059	信用卡重置预借现金密码或查询密码	个人	提供信用卡重制ATM预借现金密码或ATM查询密码服务	
060	银联公务信用卡境内本行透支预借现金	个人	提供银联公务信用卡境内本行透支预借现金服务	
061	广赢卡、随心分卡境内预借现金	个人	提供广赢卡、随心分卡境内预借现金服务	
062	广赢卡（精英版）提前还款	个人	提供广赢卡（精英版）分期业务提前还款服务	
063	广赢卡、广赢卡（精英版）补制交易密码函	个人	广赢卡、广赢卡（精英版）补制交易密码函，免费	
064	广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡交易信息短信通知	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡交易信息通知短信服务	
065	信用卡（不含环球Visa白金信用卡）境内溢缴款预借现金	个人	提供信用卡（不含环球Visa白金信用卡）境内溢缴款预借现金服务	
066	银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡挂失及重新制卡	个人	提供银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡挂失重制服务	
067	银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡卡片损毁更换卡	个人	提供银联公务信用卡、广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡损毁重制服务	
068	广赢卡、广赢卡（精英版）快速发卡	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）紧急新发卡服务	
069	广赢卡、广赢卡（精英版）补制对账单	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）补制对账单服务	
070	广赢卡、广赢卡（精英版）调阅签账单	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）调阅签单证明副本服务	
071	广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡快速	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡涉及EMS邮寄的服务	
072	广赢卡、广赢卡（精英版）开具证明	个人	提供广赢卡、广赢卡（精英版）开具（存款、主附卡关系、交易等）证明服务	
073	广赢卡、广赢卡（精英版）、随心分卡境外查询	个人	提供广赢卡、随心分卡在中国境外（含港澳台地区）办理查询服务	
074	广赢卡、广赢卡（精英版）IC信用卡工本费	个人	提供广赢卡申领IC信用卡服务	
075	环球Visa白金信用卡货币转换费	个人	环球Visa白金信用卡全球任意外币消费免收货币转换费	
076	随心分卡提前还款	个人	提供随心分卡分期业务提前还款服务	
077	银联公务信用卡年费	个人	银联公务信用卡免收年费	
078	美团点评美食信用卡年费	个人	卡片有效期内免年费	
079	京东小白信用卡年费	个人	卡片有效期内免年费	
080	腾讯联名信用卡年费	个人	卡片有效期内免年费	
081	京东金融联名卡年费	个人	卡片有效期内免年费	
<b>三、电子银行业务</b>				
082	电话银行签约	个人	提供柜台签约开通电话银行转账、理财、基金、银证转账等功能	
083	个人网银年服务费	对公、个人	提供账户查询、转账汇款、投资理财、在线支付等网上金融服务	
084	网银交易行内转账		通过网银提供本行行内转账服务	
085	个人网银登录密码重置		提供重新设置网银登录密码服务	
086	个人网银USB KEY PIN码重置		提供重新设置网银USB KEY PIN码服务	
087	个人网银证书下载密码重置		提供重新设置个人网银证书下载密码服务	
088	个人网银私密信息重置		提供重新设置个人网银私密信息服务	
089	企业网银年服务费		提供账户查询、转账汇款、代发工资等网上金融服务	
090	电话银行行内转账（含行内同城及异地）		通过电话银行提供行内同城、异地转账服务	
091	手机银行动态令牌		提供动态令牌转账验证服务	
<b>四、外汇业务</b>				
092	外汇账户开户/销户	对公、个人	提供办理外汇账户开/销户服务	
093	外汇户存入外汇	个人	提供办理款项存入客户外汇账户服务	
094	外钞户存入外钞		提供办理外币现钞存入客户外币现钞账户服务	
095	外汇户存入外钞		提供办理外币现钞存入客户外汇账户服务	
096	外汇户提取外钞		提供办理从客户外汇账户提取外币现钞服务	
097	外钞户提取外钞		提供办理从客户外币现钞账户提取外币现钞服务	
098	外币兑换		提供办理外币现钞与人民币间转换服务	
099	外汇买卖		提供办理外汇与人民币间转换服务	
100	外汇款项解付		提供解付外汇款项服务	
101	外汇现钞解付		提供解付外币现钞服务	
102	汇入款修改		提供办理按照修改信息处理汇入款项服务	
103	外汇款项结汇/售汇	提供办理外汇结汇或人民币或人民币购买外汇服务		
104	外汇行内划转	对公、个人	提供办理外汇款项在网点间划转服务	
105	粤港票交退票	提供处理客户托收的粤港港币支票退票服务		
106	外汇款项汇入	提供办理外汇款项汇入服务		
107	外币现钞境内转入	个人	提供办理外币现钞从境内转入手续服务	
108	信用证索汇	对公	提供办理信用证项下索汇服务	