



广州银行
BANK OF GUANGZHOU

蓝牙盾产品使用说明书

安全提示

使用场所提示

- 请不要在网吧等公共场所使用网上银行服务。
- 在他人电脑上使用网上银行服务后，请及时清理浏览器保留的数据信息。
- 请在正规渠道下载广州银行手机银行 APP，可以在我行官网、广州银行微信公众号、苹果手机或安卓手机官方应用商城等下载，切勿在来历不明的网站下载非官方 APP。

功能使用提示

- 请不要使用计算机自动记忆功能。
- 在您第一次登录网上银行时，浏览器会提示是否记住登录信息，请谨记选择“否”，否则浏览器会记住您的用户名与密码，造成风险。
- 请通过广州银行官方网站 www.gzcb.com.cn 进入网上银行。不要通过不明网站、电子邮件或论坛中的网页链接登录网上银行。
- 登录网上银行时请注意核对网址，防止误入假冒网站。
- 使用完网上银行或使用过程中暂时离开，请勿忘记退出网上银行，关闭 IE 浏览器，拔出您的蓝牙盾。
- 请注意保管好自己的手机，不要轻易将已开通手机银行的手机借给他人使用、不要在公

公共场所使用手机银行，以防止他人窥视您的个人信息。

软件更新提示

- 安装正规软件公司的杀毒软件，及时升级病毒库，定期对系统进行病毒扫描。
- 及时更新相关软件及下载安装系统补丁程序。

密钥保管提示

- 请保护自己的身份证、存折/卡、网上银行账户信息、数字证书以及密码等,不要在个人电脑、PDA、手机上存储以上信息。
- 建议您的登录密码与蓝牙盾 PIN 码设置不一致，并经常更改。尤其要定期修改蓝牙盾 PIN 码。
- 不定期检查账户信息提示。
- 请留意网上银行使用过程中的系统提示。
- 登录个人网上银行、手机银行时，留意系统提示上次登录的时间、交易，遇异常情况请仔细查看您的交易明细。
- 请定期查看交易流水，发现异常或差错，请立即与银行联系。

蓝牙盾使用说明

蓝牙盾作为 USB KEY 安全认证工具，可通过 USB 端口与网上银行连接用于 PC 电脑安全认证；也可通过蓝牙无线模式与手机设备连接，用于手机银行安全认证。

第一章 网上银行使用说明

安装蓝牙盾 USB KEY 驱动程序及网银助手 → 修改蓝牙盾 PIN 码 → 下载网上银行数字证书 → 网上银行交易蓝牙盾操作

第一步、安装蓝牙盾的设备驱动程序及网银助手

1、插入蓝牙盾（通过电脑 USB 接口插入）后，系统会自动为您安装驱动程序。如系统未自动安装，请进入“我的电脑”打开驱动器盘，选择“Setup.exe”进行安装。也可以登录广州银行官方网站（网址 <http://www.gzcb.com.cn>），右上方选择“个人网上银行登录”后，选择“下载中心—USB KEY 驱动程序下载”，选择对应的驱动程序及广州银行网银助手，下载至本地。




双击下载至本地的 USB KEY 驱动程序安装包，进行安装。在安装设备驱动程序前，请关闭其他应用程序。根据您的电脑使用环境的不同，安装程序可能会提示您重新启动计算机，请您根据要求选择重新启动计算机。

安装成功后，请插入蓝牙盾，电脑的右下角会出现我行的 Logo 。

2、双击下载至本地的网银助手安装包，进行安装，安装完成后点击打开网银助手，如下图：

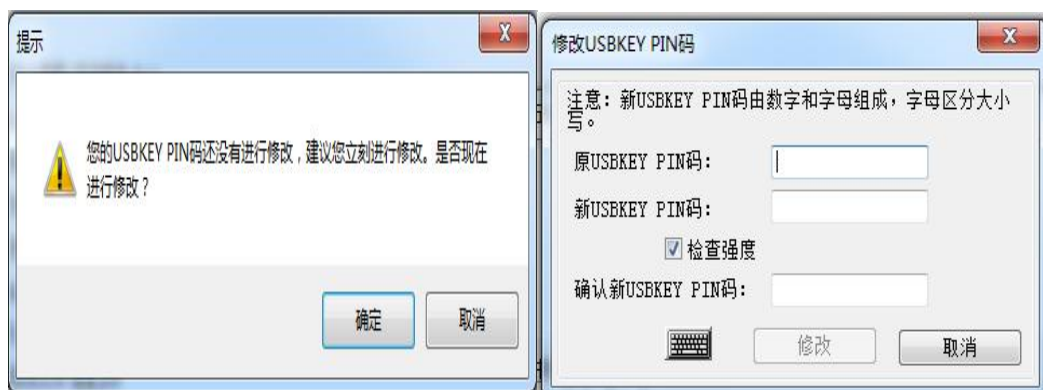


点击“全面检测”，可查看详细的环境配置检测结果。

点击“一键修复”，对系统进行修复，修复后所有检测项均显示  后，您可正常登录网上银行。

第二步、修改蓝牙盾 PIN 码

首次插入蓝牙盾时，电脑将会弹出修改 PIN 码的提示框；广州银行网上银行 蓝牙盾 USB KEY 的初始 PIN 码统一为“123456”。请您务必马上修改蓝牙盾 USB KEY 的 PIN 码，并妥善保管。如下图：

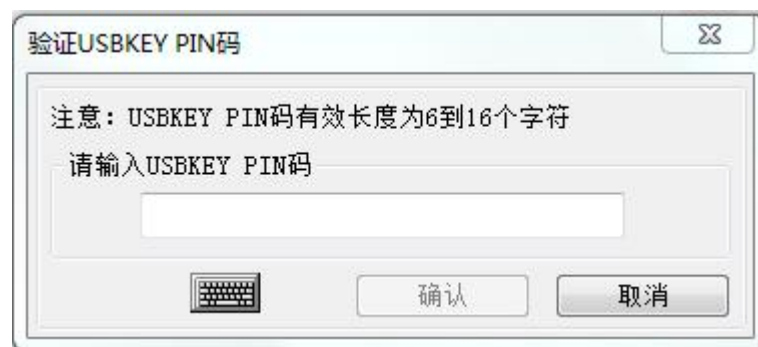


第三步、下载网上银行数字证书

请登录广州银行官方网站（网址 <http://www.gzcb.com.cn>），右上方选择“个人网上银行登录”。登录后选择“客户服务—证书管理—证书下载”，根据页面提示下载数字证书。

第四步、网上银行交易蓝牙盾操作

1、当您进行网上银行交易时，部分交易需要验证蓝牙盾 PIN 码。请插入蓝牙盾，交易确认页提交后弹出提示框，如下图：



2、您的蓝牙盾显示屏中将显示该笔交易关键信息，您可以通过上下翻页按键查看并核对屏幕中显示交易信息与您在网上银行提交的交易信息是否一致。确认一致后请点击蓝牙盾上的“OK”按键，完成交易；如有疑问请点击“C”按键，取消交易。

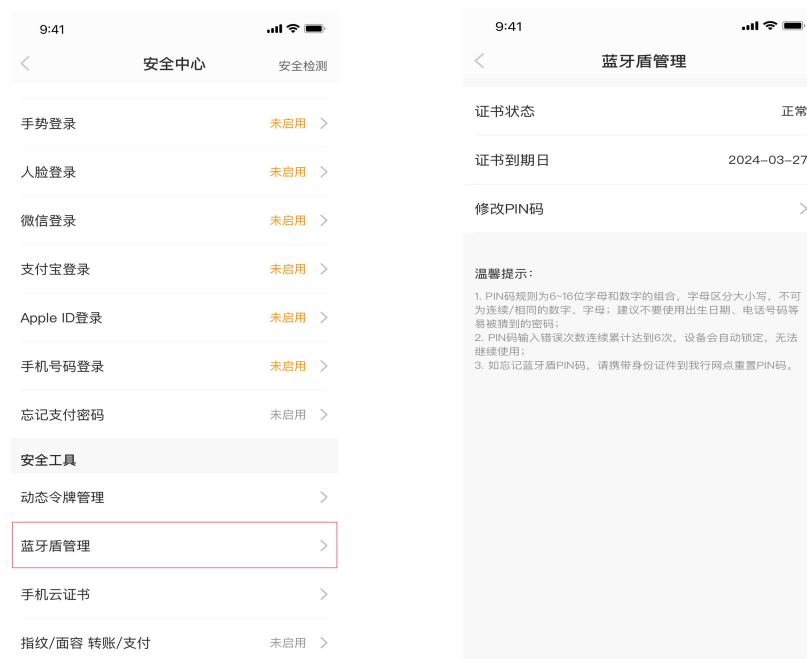
第二章 手机银行使用说明

请下载手机银行 APP 的最新版本，同时打开手机蓝牙功能(安卓手机需打开手机位置权限)，并将此登录设备设置为常用设备。

第一步、将蓝牙盾与手机连接

1、已登录的用户可通过“我的-安全中心-安全工具”页面，在安全工具楼层找到“蓝牙盾管理”菜单；同时打开蓝牙盾开关。

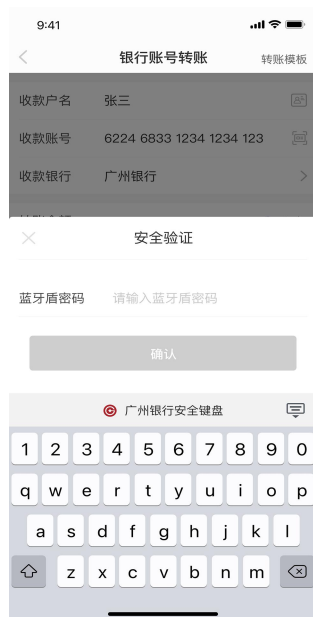
2、页面展示证书状态、证书到期日、修改 PIN 码等信息，广州银行蓝牙盾的初始 PIN 码统一为“123456”（如已通过电脑端修改则无需理会）。请您务必马上修改蓝牙盾的 PIN 码，并妥善保管。如下图。



第二步、手机银行使用蓝牙盾业务场景

当您进行手机银行交易时，部分交易需要验证蓝牙盾 PIN 码(如转账、限额调整等)。以银行账号转账交易为例：

1、在进行转账汇款业务需要使用蓝牙盾验证时，交易确认页提交后弹出提示框，如下图。



2、您的蓝牙盾显示屏中将显示该笔交易信息，您可以通过上下翻页按键查看并核对屏幕中显示交易信息与您在手机银行提交的交易信息是否一致。确认一致后请点击蓝牙盾上的“OK”按键，完成交易；如有疑问请点击“C”按键，取消交易。



感谢您使用广州银行蓝牙盾。

广州银行蓝牙盾内置安全密钥存储功能，具有安全、保密、便捷的特性。

为了您能更快地掌握本产品的使用方法，请您在使用本产品前，仔细阅读产品使用说明书。

24小时客户服务热线：96699（广东） 400-83-96699（全国）

广州银行官方网址：<http://www.gzcb.com.cn>