

广州银行手机银行 APP 客户隐私政策

版本发布/更新日期：2025 年 8 月 27 日

版本生效日期：2025 年 8 月 27 日

尊敬的广州银行手机银行用户，我们对《广州银行手机银行 APP 客户隐私政策》进行了更新。此版本更新内容主要为：新增变更内容说明，新增 APP 功能划分，更新我行如何收集您的个人信息，您如何实现您的个人信息权利。

尊敬的广州银行手机银行 APP 用户（以下简称“您”），广州银行股份有限公司（以下简称“我行”）重视用户的个人信息安全，致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确定安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。您在使用广州银行手机银行 APP（以下简称“广银手机 APP”）时，我行将按照《广州银行手机银行 APP 客户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度地收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确定了解我行对您个人信息的处理规则。**对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和敏感个人信息，我行采用粗体字进行标注以提示您注意。请您注意，如您点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政**

策来收集、使用、存储和共享您的相关信息；如您不同意本政策，则将导致您无法使用我行手机银行 APP 的相关产品和服务，应立即停止使用相应产品服务或注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息。

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》本 APP 是一款手机银行类软件，基本功能服务为“通过手机等移动智能终端设备进行银行账户管理、信息查询、转账汇款等服务”，必要个人信息包括：1. 注册用户手机号码；2. 用户姓名、证件类型和号码、证件有效期限、证件影印件、银行卡号码、银行预留移动电话号码；3. 转账时需提供收款人姓名、银行卡号码、开户银行信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
4. 我行如何存储和保护您的个人信息
5. 您如何实现您的个人信息权利
6. 我行如何处理未成年人信息
7. 本政策如何更新

8. 如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括**姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息**等。

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。个人信息中属于敏感个人信息的有：**身份证件号码、生物识别信息、金融账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、医疗健康信息、交易信息、特定身份以及不满十四周岁未成年人的个人信息**等。其中，**个人生物识别信息**包括**个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征**等。

（一）我行如何收集您的个人信息

为向您提供服务并确保您的广银手机 APP 服务安全，在您使用广银手机 APP 服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息，**请您注意：如果您提供的是他人个人信息，请确保已取得相关个人信息主体的授权或同意：**

1. 当您在广银手机 APP 上注册时，**我行会验证您的姓名、身份证件信息、手机号码信息、短信验证码、账户信息、账户密码**，以帮助您完成手机银行注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。**

2. 当您使用广银手机 APP 功能或服务时，在下列情形中，您需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用广银手机 APP 的其他功能或服务。我行新增业务功能申请收集的个人信息超出您原有授权范围的，如您不同意进行新的授权，将不影响您使用原有的业务功能。

(1) 当您登录手机银行时，我行将对**登录手机号码或证件号码、登录密码、账户密码、预留手机号的短信验证码或者手势密码**进行有效性核验。如您忘记登录密码需要重置时，我们需要验证您的身份信息，包括**姓名、证件类型**（居民身份证、临时身份证、户口簿、普通护照、外交护照、公务护照、因公普通护照、外国护照、军人身份证件、士兵证、军官证、文职干部证、军官退休证、文职干部退休证、军事学员证、军队离休干部荣誉证、军人保障卡、武警证、武警士兵证、警官证、武警文职干部证、武警军官退休证、武警文职干部退休证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留证、外国人永久居留身份证、边

民出入境通行证、学生证、居住证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、其它个人证件，下同）、**证件号码、账号、手机号码、账号密码、人脸识别**。为了验证您提供信息的准确性和完整性，在经您授权同意的情况下，我行会与合法留存您信息的国家机关、金融信用信息基础数据库、金融机构、企事业单位进行核对。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，您将无法登录或者找回密码，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

对于某些品牌或型号的手机终端，您可以选择基于设备本地生物特征的指纹/面容识别登录认证方式，其信息由手机终端进行处理，我行仅接收指纹/面容识别结果，不留存您手机终端生物特征信息，其信息仅在您授权采集指纹/面容信息的设备上保存和处理。如您不想使用指纹/刷脸登录，仍可通过其他方式进行登录。您可以通过手机银行“我的-安全管理”开启或关闭指纹/面容登录功能。

当您使用微信、支付宝、Apple 第三方平台账号进行快捷登录时，经您授权，我们会获取该第三方平台账号下的相关信息：选择微信授权登录，将获取您的微信昵称、头像；选择支付宝授权登录，将获取您的支付宝昵称、头像；选择Apple 授权登录，将获取您的 Apple ID，用于将该第三方平台账号与您的广银手机 APP 账号进行绑定。如您拒绝提供以上信息，您将无法使用第三方平台账号进行登录，但是您可以选用其他登录方式，或在未登录的情况下进行功能浏览。

(2) 当您使用转账短信通知、手机号转账或收款时，该功能涉及通讯录的功能，我行仅获取您从通讯录中选择的**联系人信息**，并进行加密传输以防恶意截取。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息**。如您不需要使用上述功能，可不提供该信息，将不会影响您正常使用手机银行的其他功能。您可以不通过通讯录选择而是手动输入手机号。

(3) 当使用转账汇款、二维码转账功能时，您需要提供收款方信息，包括收款方的**姓名、银行账号/手机号、开户银行**，并需要提供您的**姓名、付款账号、证件类型及证件号码**。当您使用跨境汇款功能时，我行将会收集汇款人姓名、证件类型、证件号码、地址、手机号、账号以及收款人名称、所在国家、详细地址、收款人账号、用途证明材料。同时可能采用验证密码、指纹识别、面容识别、短信验证码、动态令牌码、蓝牙盾 PIN 码和人脸识别手段以便于验证您的身份。此外，为方便您后续的转账交易，我行还会收集您的**收付款交易信息**，形成收款人名册，以简化您的转账操作，您可以将其从收款人列表中删除。当您使用快捷转账功能时，我行会在您进入 App 首页以及从后台切换至前台时访问您的剪切板，读取您剪切板中的**银行卡号**并提示转账，避免您手动重复填写上述信息。当您使用电子回单验证时，我行会收集回单流水号、收款人姓名。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用广银手机 APP 的其他功能。

(4) 当您使用网点预约、ATM 查询、生活缴费服务时，我行会收集您的**地理位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，您可能将无法使用上述部分功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(5) 当您使用贷款申请功能时，我行将收集您的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、身份证件原件照片、手机号码、性别、民族，并可能需要您提供户籍所在地、住址、财产信息、家庭情况、婚姻状况、职业信息（单位名称、单位地址、职业类型、任职部门、岗位）、紧急联系人信息（姓名、关系、联系方式）、公积金信息、个税信息、生物特征信息（人脸识别图像或视频）用于评估您的贷款资质。为了验证您提供信息的准确性和完整性，在经您授权同意的情况下，我行会与合法留存您信息的国家机关、金融信用信息基础数据库、金融机构、企事业单位进行核对。当您使用贷款提款功能时，我行可能需要核对您的人脸识别、动态令牌码、账户密码或短信验证码用于核实身份。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(6) 当您办理我行储蓄存款业务时，我行将收集姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、性别、国籍、职业、联系地址、联系方式、账户信息、交易信息、储蓄存款产品交易页面操作轨迹（包括签/解约、存入、支取、转让、自动存

入/支取的开启和关闭)。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(7) 当您使用我行自营理财产品、或我行代销的由基金公司及其子公司、理财公司、信托公司、证券公司及其资管子公司、期货公司、保险资管子公司等资产管理产品发行机构发行的产品服务时，我行将遵照法律法规、监管要求，并基于您与上述公司的具体交易相应收集您的姓名、性别、出生日期、国籍、职业、地址、邮政编码、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、税收居民身份信息、交易账号/投资人理财账号、银行账号、投资人基金账号、邮箱、年收入、财务状况、投资经验、投资风格、客户风险承受能力等级、交易及所购买的产品信息、分红方式、投资人信息、CRS 涉税信息（如有）、录音录像信息（如有），交易页面操作轨迹（包括理财产品的购买、赎回/快速赎回、变更到期方式、定投创建、定投修改、定投关闭交易；基金产品购买/追加购买、定投/追加定投、赎回、转换、修改分红方式、定投修改/暂停/恢复/终止、智能定投创建/修改/暂停/恢复/终止交易；资管产品的购买、赎回交易），以便于完成自营理财产品或代销产品的服务。如您购买私募产品，还将相应收集您最近三年年均收入、个人金融资产、家庭金融资产、两年以上金融产品投资经历、专业投资者信息。同时，如您购买的是我行代销的产品，我行将依据您在办理业务时的具体授权向合作的公司（即代销产品的发行方/产品管理人）提供上述

信息。前述加黑加粗信息属于您的个人敏感信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(8) 当您使用家庭服务信托服务时，我行将遵照法律法规、监管要求，并基于您设立/运行信托的目的收集以下信息：

a. 委托人的姓名、性别、出生日期、民族、国籍、婚姻状况及证明材料、证件类型、证件号码、证件有效期限、身份证图片、年龄、联系地址、联系方式、手机号码、电子邮箱、电子签名、教育工作信息（学历、学位、教育经历、职业、职务、单位信息、工作经历、工作单位）、财产信息（收入状况、银行账号/户、金融资产信息、认购财产来源、资金来源信息及证明材料）、账户信息（账户名、账号、开户行）、其他财产证明材料、人脸识别、录音录像信息、信托风险承受能力的评估资料、您本人的投资意愿及投资风险承受能力的评估资料、风险测评结果、交易页面操作轨迹（认购、追加购买、撤单）。b. 您配偶（如有）的姓名、国籍、性别、证件种类、证件号码、证件有效期限、身份证图片、出生日期、联系电话、联系地址、工作信息（职业、单位信息、工龄、工作单位）、电子签名、音视频双录信息。c. 信托受益人的姓名、性别、出生日期、国籍、证件种类、证件号码、证件有效期、证件照片、手机号码、联系地址、账户信息（账户名、账号、开户行）、受益人与委托人关系及证明、教育工作信息（学历、学位、职业、单位信息、工龄、工作单位）、受益分配申请时提交的相关证明材料信息。d. 拟设立信托项

下紧急联系人的姓名、电话。同时，我行可能根据您在办理信托业务时的具体授权将上述相应信息提供给您信托受托人（即信托公司）。e.（适用于后续追加保险类信托财产的情形）追加保险类信托财产的保单信息（包括保险公司名称、保单号、保单附件、保险产品全称、保单生效日、保单类别（险种）、（基本）保险金额、总保费、累计已缴纳保费）、**投保人信息**（包括姓名、证件类型、证件号码）、**被保险人信息**（包括被保险人与委托人关系、关系证明、姓名、证件类型、证件号码、联系电话、生物识别信息（人脸）、音视频双录信息）、**被保险人监护人信息**（仅被保险人为未成年适用）（包括被保险人监护人与委托人关系、被保险人监护人与被保险人关系、关系证明、姓名、证件类型、证件号码、联系电话、生物识别信息（人脸）、音视频双录信息）。**前述加黑加粗信息属于个人敏感信息**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

（9）当您使用商业养老金服务时，我行将遵照法律法规、监管要求，并基于您购买/查询商业养老金产品的目的收集以下信息：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、地址、邮政编码、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、证件原件照片、税收居民身份信息、投资人商业养老金交易账号、银行账号、投资人商业养老金账号、邮箱、年收入、财务状况、投资经验、投资风格、客户风险承受能力等级、交易及所购买的产品信息、交易信息（交易申请、交易流水）、分红方式、投资人信息、CRS 涉税信息（如有）、录音录像

信息（如有）、交易页面操作轨迹（购买、赎回交易）。同时，我行可能根据您在办理商业养老金业务时的具体授权将上述相应信息提供给保险公司。前述加黑加粗信息属于个人敏感信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(10) 当您使用短信通知、消息推送服务时，我行会收集您的手机号码、账户信息及交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，将无法使用此类通知和消息服务，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(11) 当您使用动态令牌、手机云证书、蓝牙盾作为安全认证工具时，我行将收集您的手机号码、账户密码、动态验证码以便进行安全工具综合验证。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，将无法使用此类安全认证工具服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(12) 为了让您更安全、便捷地使用转账、支付服务，如果您的设备与广银手机 APP 版本均支持指纹/面容功能，您可选择开通指纹/面容支付功能。您需在您的设备上录入您的指纹/面容信息，在您进行指纹/面容支付时，您需在您的设备上完成指纹/面容验证。我行仅接收指纹/面容验证结果，并不收集您的指纹/面容信息。如您不想使用指纹/面容验证，仍可通过其他方式进行支付。

(13) 当您在广银手机 APP 使用大额取现、零钞预约服务时，我行会收集您的**姓名、身份证号、账号、联系手机号**进行该业务的办理。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(14) 当您在广银手机 APP 使用扫码支付服务时，我行会收集您的**姓名、手机号码、身份证号、账号**进行该业务的办理。为了完成交易，我行会将您的个人信息共享给第三方合作机构。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(15) 当您使用广银手机 APP 在商家进行付款时，我行将直接收集或向商家收集您的信息，详细请查看《云闪付网络支付服务广州银行 APP 版隐私政策》。如您拒绝提供上述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(16) 当您在广银手机 APP 进行 II、III 类人民币结算账户的在线开户时，我行会收集您**地理位置信息**用于判断是否属于异地开户的情况，此外还将收集您的**姓名、手机号码、短信验证码、身份证号、绑定账户账号（卡号）、绑定账户类型（是否为 I 类户或者信用卡账户）、人脸识别、身份证件原件照片**，还可能收集**国籍、性别、职业、地址、证件有效期、签发机关**进行该业务的办理。**前述加黑加粗信息属于您**

的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，将无法使用此服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(17) 当您在广银手机 APP 使用手机云证书服务和限额调整时，我行会收集您的姓名、手机号码、证件类型、证件号码、短信验证码、账户密码、动态令牌码、蓝牙盾 PIN 码或人脸识别进行该业务的办理。为了完成云证书服务，我行会将您的姓名、手机号码、证件类型、证件号码共享给第三方合作机构进行身份核验、服务开通及使用。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(18) 当您在广银手机 APP 进行刷脸付服务的开通时，我行会收集您的姓名、手机号码、身份证号、人脸识别、账号进行该业务的办理。为了您的身份和资金安全，我行会将您的前述个人信息共享给第三方合作机构进行身份核验、服务开通及使用。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(19) 当您使用医保电子凭证、电子社保卡、非税缴纳、交通罚款便民服务、诉讼费缴费时，我行会收集您的姓名、手机号码、证件类型、证件号码、银行卡号，还可能进行人脸识别验证和收集人脸照片进行该业务的办理，为了您的身份和资金安全，我行会将您的个人信息共享给服务的第三方合作机构进行身份核验、服务开通及使用。前述加黑加粗信

息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(20) 当您在广银手机 APP 参加活动或者积分兑换时，为了确保活动流程/积分兑换顺利进行，以及活动权益能顺利寄送给您或您指定的第三方，您同意向我行提供本人的**手机号码**和您在活动权益兑换过程中指定的收件人信息，包括**收件人姓名、联系方式、收件地址**，您同意授权我行将上述信息发送至活动权益兑换的第三方合作机构使用，并授权同意第三方使用您的上述信息用于活动权益的领取和寄送，同时我行会与第三方约定对上述信息的保密要求，**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，您可能无法参加活动或积分兑换交易，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(21) 当您在广银手机 APP 购买贵金属产品时，您需要提供**姓名、银行账号、手机号码、证件类型、证件号码、配送地址、邮编**作为订单内容，我行会将订单内容发送至贵金属产品供应商以完成本次交易。同时，我行将遵照法律法规、监管要求，收集（含查询）、存储您的**购买交易页面操作轨迹**。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(22) 当您使用信用卡相关服务时，我行根据您办理的业务收集相应的信息：

1) 当您通过广银手机 APP 申请办理信用卡时，我行会收集您地理位置信息用于判断是否属于异地开户的情况，此外还将收集您的姓名、姓名拼音、证件类型、身份证件原件照片、证件起始日、证件有效期、国籍、性别、人脸识别、证件号、手机号、工作所在地、单位名称、单位地址及其邮编、单位电话、单位性质、所属行业、单位规模、任职部门、岗位、职业类型、税后年薪、职务级别、现单位工龄、学历、婚姻状况、住宅性质、住宅地址及其邮编、电子邮箱、亲属姓名、亲属手机号、亲属关系、紧急联系人姓名、紧急联系人手机号、紧急联系人关系、个税声明、短信验证码信息用于信用卡申请、额度审批和风险评级。同时，您同意并授权我们为审核您的信用卡申请（包括资格审核、授信审批、后续风险管理、异议核查），向中国人民银行金融信用信息基础数据库合法设立的征信机构、依法设立的资信评估机构（或有关法律、监管机构许可的类似机构）、中小企业融资综合信用服务平台（或类似服务机构）、全国公民身份证号码查询服务中心、全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心（或学信网）、电信运营商（或其授权的服务商）、行政机关、事业单位、司法机关及其他第三方（主要为我们提供信用卡服务所必要的第三方数据服务合作方），依法查询、核验您在其中的个人信息，包括身份信息、职业信息、生物特征信息、资产类信息、设备信息、教育信息、金融交易信息、公积金及社保信息、税务信息、工商信息、涉诉信息、车辆信息、常驻位置信息、个人电信信息、互联网借贷信息、第三

方评分及其他能够评估和反映您信用和风险状况的信息。如您不同意提供前述信息，可能无法完成信用卡申请。

2) 当您使用信用卡激活功能时，不同卡片种类我们需要您提供不同信息用于实名认证核验身份和风险评级。若为实体卡，我们需要您的**证件号、预留手机号、短信验证码、卡号、CVV2、有效期**信息；若为虚拟卡，我们需要您的**证件号、预留手机号、短信验证码**信息；若为数字卡，我们需要您的**证件号、预留手机号、短信验证码、人脸识别**信息；若涉及到远程面签激活，我们需要在上述收集信息的基础上多收集您的**身份证原件正反面照片、人脸识别照片、电子签名**信息用于卡片激活操作您需要提供待激活的卡片的**卡号、CVV2、有效期、短信验证码**以验证您的身份。

3) 当您使用信用卡账单查询服务时，我们需要使用您的**信用卡账单交易总额、信用卡剩余还款金额、信用卡最低还款额、账单日、到期还款日、信用卡交易卡号**（只展示后4位卡号）、**交易时间、入账日、交易描述**（含交易类型和商户名称）、**交易金额**（统一为人民币展示）、**交易国家或地区**信息，以帮助您了解您的账户构成。

4) 当您使用信用卡还款服务时，如您选择使用已添加的本行借记卡还款，我们会验证您的**借记卡交易密码**完成本行借记卡还款。

5) 当您使用查询信用卡办卡进度时，我们需要您提供您的**身份证号码、信用卡预留手机号码、短信验证码**信息，用于查询您名下信用卡的申请及邮寄进度。

6) 当您使用信用卡账单消费分期功能办理分期产品时，我行需要收集您的**姓名、证件号码、信用卡号、信用卡预留手机号、短信验证码**。

7) 当您使用信用卡寄卡地址修改功能时我行需要收集您的**单位地址及其邮编、单位电话、住宅地址及其邮编**。

8) 当您使用信用卡线上取现功能时，我行需要收集您的**收款账户(绑定收款账户需要卡号、发卡银行、手机号码、短信验证码)、交易密码、短信验证码、人脸识别**，用于完成风控验证和完成服务。

9) 当您使用信用卡现金分期功能时，我行需要收集您的**收款账户(绑定收款账户需要卡号、发卡银行、手机号码、短信验证码)、资金用途、单位所在地、人脸识别、手写电子签名**，用于完成风控验证和完成服务。

前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(23) 当您使用缴费或充值功能时，您需按照具体页面要求提供必要的缴费信息，包括**缴费户号、缴费单位、手机号码、银行卡号**，我们将根据您提供的缴费信息，向相应的缴费机构或第三方充值平台查询对应的账单信息，包括**户名、户号地址、可用余额、欠费金额、缴费期限**，以便您确认并准确缴费充值。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(24) 当您使用实名认证、身份证有效期维护功能，我行需要您提供**身份证件原件照片、姓名、身份证号、手机号、证件有效期、签发机关、住址、民族、人脸识别**以便于验证您身份的真实性，当您使用个人信息完善功能时，还会收集您的**联系地址、婚姻状况、学历、学位和职业信息**。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(25) 当您在手机银行操作外汇交易类功能时，您需要提供**银行账号、账号密码、手机号码、开户银行、姓名、证件类型及证件号码**；在查询或交易的时候，为了您的身份和资金安全，我行会将您的个人信息共享给第三方机构进行核验。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(26) 当您使用 APP 内搜索服务时，我行会收集您的搜索关键词信息，以方便您重复输入。当搜索关键词信息无法单独识别您的个人身份时，为了给您和其他用户提供更为高效的搜索服务，我行可以对其进行使用；当搜索关键词信息与您的其他信息结合可以识别您的个人身份时，我行将在结合期间将您的搜索关键词信息作为您的用户信息，按照本隐私政策对其进行处理与保护。如果您使用语音搜索功能，我行还会收集您的**语音信息**。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(27) 当您在广银手机 APP 投保保险产品时，我行将基于您与相关保险公司的具体交易相应收集投保人、被保险人（如被保险人非投保人时）的相关信息，包括：**姓名、国籍、性别、居民类型、出生日期、证件类型、证件号码、证件有效期、通讯地址、邮政编码、联系方式、电子邮箱、职业、个人/家庭年收入、身高体重、婚姻状态、税收居民身份、客户风险等级、收入来源、健康告知、被保人是否有重疾、被保人是否从事危险职业、录音录像信息（如有）、银行卡信息、保险订单信息、投保销售页面操作轨迹**，同时，我行可能根据您在办理投保业务时的具体授权将上述相应信息提供给对应的**保险公司**，以便协助您与保险公司签订保险合同。根据监管文件要求，为保障您的基本权利，我行将对您在投保销售页面的操作轨迹予以记录和保存。**前述加黑加粗信息属于您的**

敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(28) 当您使用智能双录功能时，可能需要您提供**姓名、证件类型、证件号码、人脸图像信息、身份证件原件照片**进行身份识别，根据监管要求，我行将收集您的**音频和视频信息**，对产品销售过程同步**录音录像**。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(29) 广银手机 APP 集成了部分手机厂商的 SDK（包括华为推送、小米推送 SDK、魅族推送 SDK、Vivo 推送）。当您使用该厂商的手机时，相关 SDK 会向您推送通知栏消息，推送功能的实现可能会导致应用的自启动或关联启动，我们将在实现推送目的范围内以最小的频次对自启动与关联启动进行配置设置。

(30) 当您使用第三方支付机构快捷支付服务时，您同意将办理过程中所填写或确认的信息，包括：**姓名、银行卡号、证件类型、证件号码、手机号码、短信验证码**信息用于身份验证，并同意将指定银行卡号与您在非银行支付机构开立的指定支付账户建立签约关系。**前述加黑加粗信息属于您的个人敏感信息**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(31) 当您使用远程视频银行服务时，我们需要收集您的姓名、性别、证件类型、证件号码、证件有效期、身份证件原件照片、手机号码、短信验证码、借记卡图像信息、账号、人脸识别、音频和视频信息、联系方式、职业、联系地址、账户交易资金往来记录。在向您提供视频服务的部分过程或全过程将被录音录像，并按照特定时长予以留存。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(32) 当您使用存量房资金托管服务时，我们需要收集您的姓名、证件类型、证件号码、存量房交易资金托管协议编号、存量房交易资金托管协议文件图片、划款依据文件图片。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(33) 当您使用共有资金存管服务时，我行需要收集您的姓名、证件类型、证件号码，当您使用划转功能时，还会收集您的收款卡号、收款银行和收款人姓名信息。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(34) 当您使用沉睡账户查询时，我行需要收集您的姓名、证件类型、证件号码。前述加黑加粗信息属于您的敏感

个人信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

3. 当您使用手机银行服务时，为了维护服务的正常运行、保障您的交易安全，我们会收集您的**地理位置信息**、**电子设备信息**（包括设备型号、操作系统、蓝牙名称、IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、Andriod_id、BSSID、IMSI、MAC、SSID、传感器、剪切板、运营商信息、idfV、IDFA、设备名称、软件安装列表、IMEI、UUID）、**操作日志信息**。前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如果您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风控验证或及时更新 APP 页面功能服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

4. 为向您提供更加准确、便捷的服务，以及向监管报送统计数据或防范风险，我行会收集您反馈意见、建议时提供的信息，收集您使用广银手机 APP 功能或服务的类别、方式和操作信息，我行会对这些信息进行综合统计、加工分析。

5. 在您在使用以下功能时可能需要调用或使用您的设备功能用于收集和使用您的个人信息，您可选择是否授权我行广银 APP 开通以下权限：

(1) 摄像头（或相机）：用于刷脸登录、扫一扫识别二维码、人脸识别认证、转账时拍照识别卡号、实名认证或个

人信息维护时拍照识别身份证件、在线开户、远程视频银行、跨境汇款上传资料、智能双录、贷款资料上传、资金存管资料上传、跨境理财通签约上传资料、家庭服务信托资料上传、信用卡卡片远程面签激活、场景下的拍照上传图片操作以及使用视频服务。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(2) 相册：用于扫一扫识别二维码、在线开户、分享、电子回单保存、跨境汇款资料上传、贷款资料上传、资金存管资料上传、家庭服务信托资料上传、企业微信二维码保存、截屏保存图片以及截屏时获取本地相册信息用于截屏提示。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(3) 麦克风（或录音）：用于远程视频银行服务、语音搜索、智能双录、信用卡卡片远程面签激活功能中的语音输入/沟通或视频对话。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(4) 指纹/面容硬件：用于采用指纹识别和面容识别进行登录或转账。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(5) 通讯录：用于手机号转账、短信通知功能中，从您的通讯录快速选取电话号码。广银手机 APP 仅读取您指定的电话号码，不读取您的全量通讯录。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) 地理位置：用于交易风控、网点/ATM 和现金服务中向您展现距离较近的网点、展现所处城市支持的缴费服务、开立电子账户识别所处城市、定点医疗机构和零售药店查询

时为您展现距离较近的机构和药店、识别您定位进行信用卡卡片远程面签激活。拒绝授权后，您将无法开立电子账户，上述推荐功能将无法使用，您可以手动选择城市/区域。

(7) 蓝牙：用于转账和限额调整中与蓝牙盾设备对接并交互。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(8) 网络通讯：用于与服务端进行通讯，以便客户使用各类基于网络服务的功能。拒绝授权后，您将无法使用广银手机 APP。

(9) 通知权限：用于消息推送提醒功能，以便接收我行发送的公告、资讯、活动、产品信息以及视频银行来电。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(10) 已安装应用列表：用于将本行财富产品信息、资讯或营销活动分享至微信，使用粤省事功能，以及微信、支付宝第三方登录时识别是否已安装第三方 APP。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(11) 存储权限（仅 Andriod 用户）：用于缓存您在使用 App 过程中产生的文本、图像、播放 APP 中的视频、扫一扫功能中识别本次相册图片和保存收款码、保存电子回单、OCR 识别银行卡和证件信息、在线开户、跨境汇款上传资料、企业微信二维码保存功能中从本地相册中选择图片上传、截屏保存图片以及截屏时获取本地相册信息用于截屏提示。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(12) 剪切板：用于快捷转账时识别银行卡号并提示转账，我行系统后台不保存您的剪切板内容。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(13) 设备状态：用于确定设备识别码，以保证账号登录的便捷性和安全性。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(14) 悬浮窗：用于远程视频银行中将视频通话页面缩小悬浮在手机屏幕上。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(15) 屏幕同屏：用于远程视频银行同屏协助功能。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的摄像头（或相机）、相册、麦克风（或录音）、指纹、Face ID、通讯录、地理位置、蓝牙、网络通讯、通知、存储、剪切板、已安装应用类别、设备状态的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。**

6. 在向您提供服务的过程中，我行系统还可能通过第三方服务商提供的软件开发工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息，**加黑加粗信息属于您的敏感个人信息**，如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用相关功能。具体包括以下 SDK：

(1) 社保卡 SDK

机构名称：金宝信社保卡科技有限公司

场景描述：申请电子社保卡

使用信息：**摄像头/相机权限，相册权限，存储权限，定位权限，姓名，手机号，手机系统版本，手机型号，网络状态信息**

使用目的：帮助用户申请电子社保卡

共享方式：App 初始化 SDK，SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://ssc.mohrss.gov.cn/protocol-h5/index.html#/protocol/1?client=5>

(2) OCR SDK

机构名称：北京尖峰远景科技有限公司

场景描述：通过对身份证、银行卡等图像识别输入相关信息

使用信息：**摄像头/相机权限，相册权限，存储权限，银行卡，证件信息**

使用目的：快速识别身份证证件信息、银行卡信息

共享方式：SDK 本机采集

官网链接：<http://www.bjpvt.com/>

(3) 百度地图 SDK

机构名称：百度网讯科技有限公司

场景描述：基于位置的服务，网点查询

使用信息：**位置信息**【可能包含经纬度、GNSS 信息、WiFi 网关地址、WiFi MAC 地址、WiFi 信号强度、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、基站 ID 数据信息、运营商信息、设备信号强度信息、IP 地址、蓝牙信息和传感器信息（加速度、陀螺仪、方向、压力、旋转矢量、光照、磁力计）】，**设备信息**【包括设备标识信息（Android ID、HarmonyOS（UUID）、IDFA、IDFV）、系统信息（操作系统版本、设备品牌、型号、设备配置）和应用信息（应用名）】，网络状态（如移动网络、WiFi 网络或无网状态），存储权限，手机 IMEI，硬件型号，操作系统版本，设备配置，MAC 地址，经纬度、SSID，传感器，地理位置，软件安装列表，读取手机信息权限，蓝牙权限，读取日志权限，修改手机设置权限，SD 卡根目录

使用目的：帮助用户位置定位、提供地图服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy>

（4）微信 Open SDK

机构名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

场景描述：分享理财产品、分享转账电子回单的服务

使用信息：**存储权限，手机相关信息，获取已安装应用信息**

使用目的：帮助用户使用微信分享和微信登录

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8#__section1

(5) 腾讯 QQ SDK

机构名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

场景描述：分享理财产品、分享转账电子回单的服务

使用信息：**定位权限，存储权限，手机相关信息**

使用目的：帮助用户使用 QQ 分享

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://wiki.new.open.qq.com/index.html#/iwiki/875339652>

(6) 人脸识别 SDK

机构名称：云从科技集团股份有限公司

场景描述：云证书申请、重置登录密码、刷脸付开通、转账限额调整、贷款申请、手机号支付开通服务

使用信息：**摄像头/相机权限、相册权限、存储权限，姓名，身份证件号码和人脸信息**

使用目的：帮助用户使用人脸识别功能

共享方式：SDK 本机采集

官网链接：<https://www.cloudwalk.com/>

(7) 云证通 SDK

机构名称：中金金融认证中心有限公司

场景描述：手机云证书数字证书服务

使用信息：WIFI，MAC 地址，Android ID，姓名，手机号，手机系统版本，手机型号，网络状态信息，证件类型，证件号码

使用目的：帮助用户使用手机云证书数字证书服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://www.cfca.com.cn/upload/20211117f1sm.pdf>

(8) 芯盾 SDK

机构名称：北京芯盾时代科技有限公司

场景描述：加强安全风控管理

使用信息：设备状态，定位权限，蓝牙权限，设备型号，操作系统版本，IMEI，Mac 地址，IP 地址，端口信息，DNS，移动运营商，数据网络制式，网络接入方式，登录渠道，APP 版本号，登录时间，硬件编号，设备指纹，ANDROID_ID，BSSID，IMEI，IMSI，SSID，MEID 传感器，地理位置，手机号，软件安装列表，运营商，存储权限，修改手机设置，读取日志权限，获取已安装应用信息，SD 卡根目录、WIFI 信息，设备硬件序列号

使用目的：帮助用户加强安全风控管理

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://www.trusfort.com/private.html>

(9) 新浪微博 SDK

机构名称：北京新浪互联信息服务有限公司

场景描述：分享理财产品、分享转账电子回单

使用信息：**存储权限，手机相关信息**

使用目的：帮助用户使用新浪微博分享

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://www.weibo.com/signup/v5/privacy>

(10) 友盟 SDK

机构名称：友盟同欣（北京）科技有限公司

场景描述：微信、QQ 和新浪微博的分享功能

使用信息：**手机相关信息，定位权限，存储权限，应用列表， android_id ， BSSID ， IMSI ， MAC ， SSID ， SimSerialNumber，传感器，地理位置，手机号，设备 IMEI，软件安装列表**

使用目的：帮助用户使用微信、QQ 和新浪微博的分享功能

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

(11) 腾讯 Bugly SDK

机构名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

场景描述：改善手机银行 APP 客户端崩溃时的用户体验问题

使用信息：存储权限，定位权限，手机相关信息，相关崩溃日志，软件安装列表，硬件序列号，修改手机设置权限，读取日志权限，获取运行中的应用信息

使用目的：帮助收集客户端崩溃时的信息提升用户体验

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

(12) CFCA 密码键盘

机构名称：中金金融认证中心有限公司

场景描述：密码键盘

使用信息：用户密码，设备状态权限

使用目的：帮助用户使用密码键盘功能

共享方式：SDK 本机采集

官网链接：<https://www.cfca.com.cn/>

(13) 飞天蓝牙盾 SDK

机构名称：飞天诚信科技股份有限公司

场景描述：连接蓝牙盾通过证书进行签名

使用信息：存储权限，蓝牙权限，定位权限，蓝牙盾 ID，付款账号，收款人账号，收款人名称，付款金额

使用目的：帮助用户使用蓝牙盾功能

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

https://www.ftsafe.com.cn/bInterPass3000_Privacy

(14) 恒宝蓝牙盾 SDK

机构名称：恒宝股份有限公司

场景描述：连接蓝牙盾通过证书进行签名

使用信息：蓝牙权限，定位权限，蓝牙盾 ID，付款账号，收款人账号，收款人名称，付款金额

使用目的：帮助用户使用蓝牙盾功能

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

[https://ps.hbgf.net.cn/Product/PrivacyPolicy/Hengbao-PrivacyPolicy\(Update20220325\).pdf](https://ps.hbgf.net.cn/Product/PrivacyPolicy/Hengbao-PrivacyPolicy(Update20220325).pdf)

(15) 远程视频银行 SDK

机构名称：广州佰锐网络科技有限公司

场景描述：实名认证等业务办理

使用信息：存储权限，录音/麦克风权限，相机权限，相册权限，姓名，手机号，证件类型，证件号，修改手机设置权限，读取手机相关信息权限

使用目的：帮助用户使用远程视频银行功能

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：<https://www.anychat.cn/privacy>

(16) 支付宝 SDK

机构名称：支付宝（杭州）信息技术有限公司

场景描述：支付宝联名登录

使用信息：存储权限，定位权限，手机相关信息，证件号码，手机号，修改手机设置权限

使用目的：帮助用户使用支付宝联名登录功能

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://render.alipay.com/p/yuyan/180020010001196791/preview.html?agreementId=AG000000174>

(17) 极光推送 SDK

机构名称：和讯华谷信息技术有限公司

场景描述：消息推送

使用信息：**设备标识符**（包括 Android ID、HarmonyOS（UUID）、GAID、OAID、UAID、IDFA），设备硬件信息（包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称），操作系统信息（包括操作系统版本、系统名称、系统语言），网络信息（包括网络类型、运营商名称、IP 地址、WiFi 状态信息），推送信息日志，**定位权限，地理位置，BSSID，IMSI，MAC，SSID，IMEI，ICCID，运营商，设备 APP 列表，存储权限，修改手机设置权限**

使用目的：帮助用户使用消息推送服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

(18) Vivo 推送 SDK（仅安卓）

机构名称: vivo 移动通信有限公司

场景描述: 消息推送

使用信息: 定位权限, 地理位置, Android_id, BSSID, IMSI, MAC, SSID, 运营商, 存储权限

使用目的: 帮助用户使用消息推送服务

共享方式: SDK 本机采集

隐私政策链接:

<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366>

(19) 腾讯 X5Web (仅安卓)

机构名称: 腾讯计算机系统有限公司

场景描述: 消息推送

使用信息: 定位权限, 地理位置, Android_id, BSSID, IMSI, MAC, SSID, 运营商, 存储权限, 读取手机状态权限

使用目的: 帮助用户使用消息推送服务

共享方式: SDK 本机采集

官网链接: <https://www.tencent.com/zh-cn/>

(20) 易信 SDK (仅安卓)

机构名称: 浙江翼信科技有限公司

场景描述: 消息推送

使用信息: 定位权限, 地理位置, Android_id, BSSID, IMSI, MAC, SSID, 运营商

使用目的: 帮助用户使用消息推送服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：<https://www.yixin.im/qd/qn>

(21) 魅族消息推送 SDK（仅安卓）

机构名称：魅族科技有限公司

场景描述：消息推送

使用信息：定位权限，地理位置，Android_id，BSSID，IMSI，MAC，SSID，运营商，存储权限，读取手机状态

使用目的：帮助用户使用消息推送服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：<https://open.flyme.cn/docs?id=202>

(22) 小米推送 SDK（仅安卓）

机构名称：小米科技有限责任公司

场景描述：帮助用户使用消息推送服务

使用信息：定位权限，地理位置，Android_id，BSSID，IMSI，MAC，SSID，运营商，手机状态，存储权限，修改手机设置权限，获取已安装应用信息

使用目的：消息推送

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

(23) 高德地图 SDK

机构名称：高德软件有限公司

场景描述：基于位置的服务，网点查询

使用信息：定位权限，存储权限，手机 IMEI，硬件型号，操作系统版本，设备配置，MAC 地址，经纬度。BSSID，MAC。传感器，地理位置，软件安装列表

使用目的：帮助用户位置定位、提供地图服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://developer.amap.com/pages/privacy/>

(24) 腾讯云 SDK

机构名称：腾讯计算机系统有限公司

场景描述：申请信用卡

使用信息：存储权限，相机权限、姓名，手机号，身份证

使用目的：帮助用户使用申请信用卡功能

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://miniprogram-kyc.tencentcloudapi.com/api/server/>

(25) MOB SDK

机构名称：上海游昆信息技术有限公司

场景描述：微信、QQ 和新浪微博的分享功能

使用信息：手机信息，定位权限，存储权限，应用列表，android_id，BSSID，IMSI，MAC，SSID，SimSerialNumber，OAID，传感器，地理位置，手机号，设备 IMEI，软件安装

列表, 蓝牙, 修改系统设置, 获取已安装应用信息, 手机运营商

使用目的: 帮助用户使用微信、QQ 和新浪微博的分享功能

共享方式: SDK 本机采集

隐私政策链接:

<https://www.mob.com/wiki/detailed?wiki=638&id=14>

(26) IFAA SDK

机构名称: 北京众望可信连接科技有限公司

场景描述: 用于通过指纹或面容登录认证

使用信息: **FaceID, TouchID**

使用目的: 帮助用户使用指纹或面容登录功能

共享方式: SDK 本机采集

官网链接: <https://www.allhopes.com>

(27) Chromium SDK

机构名称: Google 公司

场景描述: 使用 Chromium 作为内置浏览器访问 APP 内网页

使用信息: SSID, WIFI 信息, 传感器, 应用列表, 加速度传感器、线性加速传感器、陀螺仪传感器、游戏矢量旋转传感器

使用目的: 帮助用户使用 Chromium 作为内置浏览器访问 APP 内网页

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：/

(28) OPPO 推送（仅安卓）SDK

机构名称：OPPO 广东移动通信有限公司

场景描述：消息推送

使用信息：SSID，WIFI 信息，传感器，应用列表，加速度传感器、线性加速传感器、陀螺仪传感器、游戏矢量旋转传感器

使用目的：帮助用户使用消息推送服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=11207>

(29) 数据库加密 SDK

场景描述：用于数据加密

机构名称：/

使用信息：/

使用目的：用于数据加密

共享方式：/

隐私政策链接：/

(30) 飞虎智能双录 SDK

机构名称：飞虎互动科技（北京）有限公司

场景描述：智能双录业务

使用信息：摄像头/相机权限，录音/麦克风权限，存储权限，定位权限，姓名，证件信息，人脸信息

使用目的：帮助用户使用智能双录功能

共享方式：SDK 本机采集

官网链接：<https://www.feihu365.com/>

(31) 腾讯云通信 IM

机构名称：腾讯计算机系统有限公司

场景描述：智能双录业务

使用信息：**网络状态信息，存储权限**

使用目的：帮助用户使用智能双录功能

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://www.tencentcloud.com/zh/document/product/301/17345>

(32) 腾讯实时音视频

机构名称：腾讯计算机系统有限公司

场景描述：智能双录业务

使用信息：**摄像头/相机权限、录音/麦克风权限、网络状态信息，存储权限，蓝牙权限，读取手机状态权限**

使用目的：帮助用户使用智能双录功能

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://www.tencentcloud.com/zh/document/product>

/301/17345

(33) 腾讯 RTMP

机构名称：腾讯计算机系统有限公司

场景描述：智能双录业务

使用信息：**网络状态信息**

使用目的：帮助用户使用智能双录功能

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://www.tencentcloud.com/zh/document/product/301/17345>

(34) AI 人脸识别 SDK（平安）

机构名称：金宝信社保卡科技有限公司

场景描述：电子社保卡业务

使用信息：**姓名、社会保障号码、人脸信息**

使用目的：帮助用户使用电子社保卡功能

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://ssc.mohrss.gov.cn/protocol-h5/index.html#/protocol/1?client=5>

(35) 信安世纪（平安）

机构名称：北京信安世纪科技股份有限公司

场景描述：身份证证书认证

使用信息：/

使用目的：帮助进行身份证书认证

共享方式：/

官网链接：<https://www.infosec.com.cn>

(36) 华为移动服务 SDK（仅安卓）

机构名称：华为技术有限公司

场景描述：推送服务

使用信息：**获取手机相关信息，存储权限，蓝牙权限，修改系统设置，读取日志权限**

使用目的：帮助用户使用推送服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

(37) 华硕推送 SDK（仅安卓）

机构名称：华硕电脑股份有限公司

场景描述：推送服务

使用信息：**存储权限，获取手机相关信息**

使用目的：帮助用户使用推送服务

共享方式：SDK 本机采集

官网链接：<https://rog.asus.com.cn>

(38) 银联云闪付网络支付 SDK

机构名称：中国银联股份有限公司

场景描述：云闪付网络支付服务。包括开通和使用银联线上支付、扫码支付并查询交易信息，以及银联相关内容场景服务。

使用信息：定位权限、摄像头（或相机）权限、访问相册权限、电话权限、存储权限、网络/查看 WLAN 状态，收集获取姓名、证件类型、证件号、付款账号、手机号、交易信息、包名信息、设备相关信息（设备型号、操作系统、系统版本、手机型号、WIFI 信息、Android ID、IMSI、IMEI、ICCID、UUID、BSSID、SSID、设备硬件序列号、多媒体库信息、应用进程列表、方向传感器、SD 卡根目录、光传感器、加速度传感器、陀螺仪传感器、重力传感器）、地理位置、IP 地址信息。详细使用权限和收集信息种类、用途、个人信息保护规则请查看《云闪付网络支付服务广州银行手机银行 APP 版隐私政策》

使用目的：帮助用户使用银联云闪付网络支付服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

http://www.gzcb.com.cn/mobileshow/202406/t20240627_67083.html

(39) 神策 SDK

机构名称：神策网络科技（北京）有限公司

场景描述：我行使用的云闪付网络支付 SDK 中引用了神策 SDK，实现数据埋点采集以了解您的各项操作行为情况并为您提供更优质的产品服务

使用信息：IOS 用户：设备型号、系统版本号、屏幕高度、屏幕宽度、WIFI 连接情况、运营商名称、应用版本号、应用名称信息。安卓用户：操作系统、操作系统版本、设备型号、系统版本号、屏幕高度、屏幕宽度、WIFI 连接情况、运营商名称、应用版本号、设备 ID、设备类型、操作日志信息、SDK 版本、设备制造商、网络类型信息、IMSI、AndroidID、应用进程列表

使用目的：帮助用户使用银联云闪付网络支付服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://www.sensorsdata.cn/terms/privacy.html>

(40) 数美 SDK

机构名称：北京数美时代科技有限公司

场景描述：我行使用的云闪付网络支付 SDK 中引用了数美 SDK，以保障云闪付网络支付交易安全

使用信息：设备型号、硬件序列号、系统版本号、IMSI、地理位置、AndroidID、SSID、传感器列表、ICCID、SDCard 卡数据、手机运营商、IP

使用目的：帮助用户使用银联云闪付网络支付服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://www.ishumei.com/legal/cn/privacy.html>

(41) FaceBookReact

机构名称：Facebook

场景描述：我行使用的云闪付网络支付 SDK 中引用了 FaceBookReact，以提供云闪付网络支付交易记录查询功能

使用信息：**设备型号、系统版本号、AndroidID、硬件序列号、地理位置信息**

使用目的：帮助用户使用银联云闪付网络支付服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：/

(42) AndriodSupport-Library

机构名称：Google

场景描述：我行使用的云闪付网络支付 SDK 中引用了 AndriodSupport-Library，以实现兼容安卓低版本 SDK

使用信息：/

使用目的：帮助用户使用银联云闪付网络支付服务

共享方式：/

隐私政策链接：/

(43) 智能扫码 SDK

机构名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

场景描述：我行使用的云闪付网络支付 SDK 中引用了智能扫码 SDK，以实现扫一扫功能中识别二维码的功能

使用信息：**设备摄像头权限、图片读写权限、硬件序列号、应用安装列表、SD 卡根目录、应用进程列表**

使用目的：帮助用户使用银联云闪付网络支付服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：

<https://cloud.tencent.com/document/product/301/1470>

(44) 国密 SDK

机构名称：郑州信大捷安信息技术股份有限公司

场景描述：我行使用的云闪付网络支付 SDK 中引用了国密 SDK，以实现支付的国密算法加解密

使用信息：/

使用目的：帮助用户使用银联云闪付网络支付服务

共享方式：/

隐私政策链接：/

(45) 高德地图 SDK

机构名称：高德软件有限公司

场景描述：我行使用的云闪付网络支付 SDK 中引用了高德地图 SDK，以实现提供支付（付款码）和控制支付功能，同时在支付时展示对应营销活动，并进行交易风控

使用信息：**MEID**

使用目的：帮助用户使用银联云闪付网络支付服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

(46) 屹通 SDK

机构名称：上海屹通信息科技发展有限公司

场景描述：应用框架服务

使用信息：剪切板数据、蓝牙名称(小米)、WIFI 信息、应用安装列表、地理位置、BSSID、SSID、设备硬件序列号、监听多媒体库、Android ID、HarmonyOS（UUID）、获取进程信息（低版本）、SDCard 卡数据、MAC 地址、SD 卡根目录、通讯录数据、IP 地址、IMEI、IMSI、包名信息

使用目的：应用框架服务

共享方式：SDK 本机采集

官网链接：<http://www.yitong.com.cn/>

(47) AndroidX 核心库

机构名称：Google 公司

场景描述：应用框架服务

使用信息：IP 地址、剪切板数据、SD 卡根目录、监听多媒体库、进程信息（低版本）

使用目的：应用框架服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：<https://policies.google.cn/privacy>

(48) android 平台事件发布/订阅框

机构名称：Google 公司

场景描述：应用框架服务

使用信息：IP 地址、剪切板数据、SD 卡根目录、监听多媒体库、进程信息（低版本）

使用目的：应用框架服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：<https://policies.google.cn/privacy>

(49) Android AppCompat Library

机构名称：Google 公司

场景描述：应用框架服务

使用信息：**光传感器、进程信息（低版本）**

使用目的：应用框架服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：<https://policies.google.cn/privacy>

(50) Rootbeer

场景描述：应用框架服务

机构名称：/

使用信息：设备硬件序列号

使用目的：应用框架服务

共享方式：/

隐私政策链接：/

(51) OkHttp

机构名称：Square 公司

场景描述：应用框架服务

使用信息：**IP 地址**

使用目的：应用框架服务

共享方式：SDK 本机采集

隐私政策链接：/

(52) 交易回溯 H5 SDK

机构名称：深圳科蓝金信科技发展有限公司

场景描述：对产品销售行为进行记录

使用信息：记录页面操作 DOM 元素变化

使用目的：对产品销售行为进行记录

共享方式：SDK 本机采集

官网链接：<https://www.csiicloud.com>

7. 其他

我行在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围、目的与处理方式，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

（二）我行如何使用您的个人信息

我行为了遵守国家法律法规及监管要求，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用，以识别、验证您的身份，审批、管理、处理、执行或实现您要求或授权的交易。

2. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

3. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息，在您的个人信息超出保存期限后，我行会对个人信息进行删除或者匿名化处理。

4. 为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用趋势，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

5. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

6. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

7. 邀请您参与我行服务或功能有关的客户调研，以及您授权同意的其它用途。

8. 当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

9. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行可能会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业信息。

10. 部分服务可能由系统依据收集到的您的个人信息，通过自动化决策的方式产生。如果您不接受相关服务的自动化决策结果，您可以通过我行线下提供的服务做下一步的咨询。

11. 您授权同意的以及法律允许的其他用途。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准（《信息安全技术 个人信息安全规范》GB/T 35273-2020），以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保您获得更为流畅、轻松的使用体验，在您使用广州银行 APP 及相关服务时，我们可能会通过小型数据文件“Cookie”保存登录会话信息，以识别您的身份并帮助您减少信息录入的次数和频率。

（二）日志与位置信息

为了防范风险，我们可能会自动收集日志信息和位置信息。我行不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

日志信息包括设备或软件信息，包括您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我行服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址、无线网络接入信息和您的移动设备所用的版本和设备识别码。您可以通过停用或卸载 APP 停止我们对您的日志信息的收集。

位置信息指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们收集的有关您位置的信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您的地理位置信息的收集。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

（一）共享

1. 事先获得您的明确同意。

2. 如业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份，并征得您的明示授权同意。

3. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4. 对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我行的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5. 我行会对合作方获取有关信息的应用程序接口(API)、软件工具开发包(SDK)进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我行的委托目的、服务说

明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

6. 为了向您提供更完善、优质的产品和服务，我行的某些服务将由合作方提供。我行可能会与合作方共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。同时，我行会与合作方签署严格的保密协定，要求他们严格按照我行的说明、本政策以及其他任何相关的保密和采取安全措施来处理您的个人信息。我行将要求我行的合作方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。如果您拒绝我行的合作方在提供服务时与我行共享我行收集的为提供服务所必须的您的个人信息，将可能导致您无法在我行使用该服务。

7. 当您与我行在发生贷款或者担保等信用业务时，我行可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。我行依法对您的相关信息承担保密责任，并保证要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

（二）转让

我行**不会**将您的个人信息转让给公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意，并向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类；

2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会先向您告知相关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意，我行将要求新持有您个人信息的公司需变更您的个人信息使用目的时，重新取得您的明示同意。

（三）公开披露

1. 我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会获取您的同意，并事先告知您披露个人信息的目的、个人信息种类；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并征得您的明示同意。

2. 请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目，或者此处约定的其他合理

情形的，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

（五）如我行违反法律法规规定或违反与您的约定共享、转让或公开披露您的个人信息，当您要求停止共享、转让或公开披露行为时，我行将在 15 个工作日内核查且立即停止对应的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为向您提供跨境业务产品或服务，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行将按照法律、行政法规和相关监管部门的规定，采取有效措施保护您的信息安全，并向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使法律规定权利的方式和程序等事项。

2. 我行仅在法律、法规、监管要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息，当超出数据保存期限后，我行会对您的信息进行删除或匿名化处理。

（二）保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 如我行提供的全部或部分手机银行业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分手机银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我行会采取一切合理可行的措施，确保不收集无关的个人信息。

4. 请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请您务必妥善保管好您的账户登录名及其他身份要素。请使用复杂密码和安全工具，协助我行保证您的账号安全。您在使用我行服务时，我行会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现账户登录名或其他身份要素可能或已经泄漏时，请您立即和我行客服或网点取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

5. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您如何实现您的个人信息权利

按照中华人民共和国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息并获取您的个人信息副本

您有权通过我行网点、手机银行等渠道访问您的个人信息，法律法规另有规定的除外。在广银手机 APP 中，您可以实时通过“我的-个人中心-个人信息”访问您的个人信息，查询您的姓名、证件类型、证件号、国籍/地区、民族、性别、出生日期、联系地址、婚姻状况、学历、学位、职业、现工作单位/就读学校，通过“我的-个人中心-手机号”查看手机号。您有权获取您的个人信息副本，您可在访问您的个人信息时自行复制您的个人信息。若您需要将您的个人信息转移至指定的个人信息处理者，您可以通过我行网点提出申请，为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求并证明您的身份，我们会在 15 个工作日内对您的请求进行审核，在符合网信部门规定的条件且在技术可行的前提下，将为您提供转移相应个人信息的途径。

（二）更正及更新您的个人信息

您有权通过我行网点、手机银行渠道更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。

您可以通过手机银行“我的-安全中心”修改登录密码、管理设备绑定、设置手势密码、设置指纹/面容 ID 登录，通过“我的-个人中心”修改国籍/地区、民族、性别、出生日期、联系地址、婚姻状况、学历、学位、职业、现工作单位/就读学校，修改立即生效。

（三）删除您的个人信息

您在我行的产品/服务页面中可以直接实时清除或删除的信息，包括绑定账户、账户别名、转账伙伴、转账模板。

在以下情形中，您可以通过我行网点提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了手机银行账户，或您撤回了授权同意；
5. 如果处理目的已实现、无法实现或为实现处理目的不再必要；
6. 如果我行不再为您提供产品或服务或法律、行政法规规定的个人信息保存期限届满；

7. 如果您撤回对我行收集个人信息的授权同意。

除非符合本条第（六）款所示的无法响应您的请求的情形，我行将执行您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求并证明您的身份，我行将在收到您的反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复或处理您的请求。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权同意

您可以通过手机银行“**APP-我的-安全中心-系统权限管理**”查看手机系统权限授权情况。通过手机设备系统权限管理页面可以改变部分您授权我行继续收集个人信息范围或撤回您的授权，根据手机的不同品牌和型号，可随时关闭摄像头（或相机）权限、通讯录权限、存储权限、位置权限、相册权限、麦克风权限、通知权限。您也可以通过“**APP-我的-安全中心-隐私政策**”撤回本政策同意的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。但您改变授权同意的范围以及撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

为向您提供更准确、便捷的服务，我行会依据您的个人身份信息、操作信息、交易信息进行综合判断，通过 APP-消息中心-精选推荐、APP-首页-弹窗推荐、APP 首页推荐消息向您推荐可能感兴趣的产品及相关内容介绍。同时，为了保障您接收信息的自主性，如您需关闭“个性化推荐”功能，您可以通过广银手机 APP “安全中心-个人信息与权限-个性化推荐”关闭，关闭后将不再接收定向推送信息。

请您注意，您自主注销我行手机银行服务的同时，将视同您撤回了对我行该手机银行服务本政策的同意。当您收回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）注销用户

如您为我行手机银行 APP 签约用户，您可通过我行网点注销您的手机银行服务；如您为我行手机银行 APP 注册用户，您可通过广银手机 APP “我的-设置-注销用户”自助办理注销您的手机银行服务或通过我行网点注销您的手机银行服务。您注销手机银行的行为是不可逆行为，一旦您注销您的手机银行，我行将不再通过广银手机 APP 收集您的个人信息，但您在使用广银手机 APP 服务期间提供或产生的信息我行按照法律、法规及监管要求的时间进行保存。

如您非我行手机银行 APP 签约或注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用广银手机 APP 客户端，以阻止我行获取您的个人信息。

请您注意，我行手机银行 APP 签约和注册用户仅在手机设备中删除广银手机 APP 时，我行不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的手机银行方能达到以上目的。

如您无法通过上述方法注销，您可以通过拨打客服热线：96699（广东）、400-83-96699（全国）、86-20-96699（境外）咨询，我行将根据适用法律及相关规定的要求在 15 个工作日内答复。

（六）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求并证明您的身份，我行将在收到您的反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复或处理您的请求。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形

中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的；
7. 为履行反洗钱和制裁规定。

六、我行如何处理未成年人信息

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们（包含我行和第三方）提供的服务或向我行和第三方提供您的信息。如您为未满 14 周岁的未成年人，您的个人信息都属于敏感个

人信息，我行收集您的个人信息将征得您父母或监护人的明示同意。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将可能对本政策及相关规则不时地进行修改，我们会在手机银行客户端上发出本政策更新版本，并以弹窗形式通知您并征得您的明示同意。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您在本政策更新生效后继续使用服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意接受更新后的政策约束。

您可以通过 APP “我的-隐私政策” 查看最新隐私政策内容。您可以[点击这里](#)查看旧版本隐私政策。

八、如何联系我行

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，或存在涉及到个人信息保护的相关问题，请联系我行客服热线：96699（广东）、400-83-96699（全国）、86-20-96699（境外）。我们会及时处理您的意见、建议及相关问题，一般情况下，我们将在 15 个工作日内受理并处理。如果您对我们的答复不满意，特别是若我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可致电我行前述客服热线或向我行网点进行投诉，还有权向消费者权益保护相关部门、组织投诉或申请调解，您可通过广东正和银行业保险业消费者权益保护中心投诉渠道：400-988-8188，或通过微信小程序搜索“广东正和银行业保险业消费者权益保护中心”解决争议。

我行全称：广州银行股份有限公司，注册地址/常用办公地址：广东省广州市天河区珠江东路 30 号

请您在勾选“同意”之前仔细阅读本政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您勾选“同意”并完成注册程序即视为您接受本政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。